

2022 年 10 月高等教育自学考试 行政组织理论试题

课程代码:00319

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 行政组织的基本要素中,属于物质要素的是
A. 人际关系
B. 权责结构
C. 经费
D. 目标
2. 着重从整体和部分、内部和外部之间的相互作用、相互制约的关系中来把握行政组织的整体,这种行政组织理论的研究方法是
A. 逻辑推理的方法
B. 演绎的方法
C. 定性与定量相结合的方法
D. 系统分析的方法
3. 秦、汉时期,辅助皇帝处理全国政务的最高行政长官是
A. 太尉
B. 御史大夫
C. 丞相
D. 司马
4. 现代英国中央行政组织中,属于实际上的最高行政机关的是
A. 内阁
B. 枢密院
C. 御前会议
D. 元老院
5. 韦伯认为,从纯技术的观点来看,效率最高的组织形式是
A. 合议制
B. 科层制
C. 民主制
D. 贵族制

6. 被誉为“现代管理理论之父”的是
- A. 巴纳德
B. 梅奥
C. 威尔逊
D. 泰勒
7. 赫茨伯格的双因素理论中，双因素指的是激励因素和
- A. 情感因素
B. 尊重因素
C. 物质因素
D. 保健因素
8. 人人都希望自己有稳定的社会地位，希望得到社会承认，这属于马斯洛需要层次论中的
- A. 安全的需要
B. 自我实现的需要
C. 爱和归属的需要
D. 尊重的需要
9. 下列选项中，网络型组织有效运行的技术支撑和硬件保障是
- A. 结点
B. 信息技术平台
C. 网络战略目标
D. 网络组织文化
10. 下列选项中，能为政府建立网络化组织模式的发展提供内在驱动力的是
- A. 第三方公共服务领域的发展
B. 数字化革命的到来
C. 协同政府的出现
D. 公民选择的多样化与个性化
11. 行政组织不仅要满足上级行政组织的要求，也要满足内部成员的要求，这主要体现的是行政组织目标的
- A. 强制性
B. 复杂性
C. 和谐性
D. 动态性
12. 在同等前提条件下，管理幅度与管理层次之间呈现出
- A. 超额累进关系
B. 正比例关系
C. 超率累进关系
D. 反比例关系
13. 在我国中央政府内部，设有部、司（局）、处等三个层级，这种分工属于
- A. 横向分工
B. 纵向分工
C. 地域分工
D. 程序分工
14. 下列国家中，实行委员会制的典型国家是
- A. 美国
B. 英国
C. 瑞士
D. 德国
15. 同一层级地方政府的各个行政部门均受同一行政组织首脑机关领导，这种行政组织体制是
- A. 分离制
B. 完整制
C. 分权制
D. 集权制

16. 在行政组织自我管理的过程中，强调外在强制与内在激发诸方法灵活运用管理方法，被称为
- A. X 理论
B. Y 理论
C. Z 理论
D. 超 Y 理论
17. 在行政组织中有选择性地增加情感投入，满足组织成员的感情和心理需要，以提高组织绩效水平的管理方法是
- A. 规制型管理
B. 市场化管理
C. 目标管理
D. 情感型管理
18. 奥尔德弗的 ERG 理论提出了三种核心的需要，包括生存、相互关系和
- A. 竞争
B. 成就
C. 成长发展
D. 激励
19. 20 世纪 50 年代，提出成就需要理论的美国学者是
- A. E. 琼斯
B. 麦克利兰
C. 弗鲁姆
D. 迈克尔·波特
20. 下列属于过程型激励理论的是
- A. VIE 理论
B. 归因理论
C. 强化理论
D. 期望理论
21. 依据学习型组织理论，五项修炼的核心和基石是
- A. 系统思考
B. 团队学习
C. 共同愿景
D. 自我超越
22. 以下著作中，最早提出“政府流程”概念的是
- A. 《再造：不是自动化改造，而是推倒重来》
B. 《政府流程：社会压力研究》
C. 《再造企业：经营革命宣言》
D. 《流程创新：通过信息技术的再造》
23. 中国政府流程再造实践进展的突破阶段是
- A. 效率政府建设时期
B. 整体性政府建设时期
C. 智慧政府建设时期
D. 法治政府建设时期
24. 推进“合作型政府”改革的英国首相是
- A. 撒切尔夫人
B. 戴维·卡梅伦
C. 托尼·布莱尔
D. 特雷莎·梅
25. 现代设有大区这种地方行政组织的国家是
- A. 韩国
B. 日本
C. 德国
D. 法国

二、多项选择题：本大题共 6 小题，每小题 2 分，共 12 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 从管理学的角度看，一切管理活动的两个基本支点是
- A. 人员
 - B. 经费
 - C. 组织
 - D. 设备
 - E. 场所
27. 隋、唐时期盛行“三省六部”制，其中的“三省”主要包括
- A. 军机处
 - B. 门下省
 - C. 御史台
 - D. 中书省
 - E. 尚书省
28. 下列属于行政组织内部目标的有
- A. 维护社会公平
 - B. 管理资源
 - C. 绩效管理
 - D. 组织发展
 - E. 机关管理
29. 中国行政组织设置的效能原则体现为
- A. 管理封闭回路
 - B. 简化办事程序
 - C. 进行专业化分工
 - D. 层级与幅度要适中
 - E. 机构设置与人员编制要尽量精简
30. 政府流程再造的基本内涵包括
- A. 以公众为出发点
 - B. 以保持稳定性为第一要务
 - C. 以流程为中心
 - D. 以扁平化组织模式为目标
 - E. 以“服务链”为纽带
31. 美国放松规制改革的主要内容有
- A. 加强中央专制
 - B. 简化政府采购方式
 - C. 消减陈旧规制
 - D. 改革预算制度
 - E. 改革人事制度

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

32. 简述科层制组织价值的核心要素。
33. 简述在行政组织目标管理流程中目标执行的前提条件。
34. 简述行政组织设置的指导思想。
35. 简述组织中个体如何开展自我超越的修炼。
36. 简述中国政府流程再造面临的挑战与问题。

四、论述题：本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分。

37. 试述当前网络型政府组织面临的挑战。

38. 试述改革开放以来，我国理顺行政组织与其他组织职能关系的主要做法。

五、案例分析题：本题 14 分。

39. 2021 年 3 月，S 县财政局出台了《预算绩效管理奖惩办法》。该文件聚焦正向激励，强化反向问责，完善激励约束机制；通过设立明确的阶段性目标，压实部门主体责任，提升管理能力和水平。

财政局按照年度考核奖惩程序，对县直各单位的预算绩效管理工作情况和财政支出绩效评价结果进行通报。对绩效管理工作较好、评价结果为“优”的单位给予通报表扬；对在该项工作中表现突出的人员，及时反馈，给予通报表扬；对典型经验在全县加以推广交流，营造良好氛围，提升预算部门整体管理水平。

财政局还建立全过程反向问责机制，对在该项工作中组织领导不力、工作机制不健全、严重偏离工作目标、评价结果为“差”、项目执行率为零的县直单位，分别由县预算绩效管理领导小组和县纪委监委约谈其主要负责人。对预算执行率低、目标实现程度差的县直单位和项目单位，在全县范围内进行通报批评，督促其限期整改，发挥震慑作用。

问题：（1）请结合以上材料，谈谈组织激励有哪些现实功能。（6 分）

（2）请结合以上材料，分析强化理论的行为原则，及其在 S 县财政局的具体应用。（8 分）