

全国 2021 年 10 月高等教育自学考试
管理信息系统试题
课程代码:02382

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 通过调查等方式,将业务的具体功能汇总、归纳成宏观的信息系统分析方式是
 - A. 自底向上分析法
 - B. 自顶向下分析法
 - C. 关键因素分析法
 - D. 面向对象分析法
2. 组织扁平化的主要手段是
 - A. 削减中层管理层级
 - B. 削减高层管理机构
 - C. 削减一线作业人员
 - D. 削减基层管理机构
3. 以下关于大数据的显著特征,正确的是
 - A. 相关而非因果
 - B. 抽样而非全样
 - C. 精确而非效率
 - D. 量大而非类型多
4. 结构化生命周期法开发方法中,自顶向下观点中首先要确定的是
 - A. 系统信息
 - B. 系统结构
 - C. 系统功能
 - D. 系统目标
5. 下列关于数据分析的说法中不正确的是
 - A. 围绕系统目标进行分析
 - B. 围绕现行的业务流程进行分析
 - C. 考虑信息源周围的环境
 - D. 将收集上的每条数据作为系统设计的依据

6. 绘制数据流程图时应注意
- A. 数据处理可以有输入、无输出 B. 数据处理应该既有输入也有输出
C. 数据处理可以有输出、无输入 D. 数据处理可以既没有输入也没有输出
7. 对数据流程图上每个成分给以定义和说明的是
- A. 数据流 B. 数据字典
C. 数据存储 D. 数据处理
8. 系统分析定义了“做什么”的问题，给出了新系统的
- A. 物理方案 B. 设计方案
C. 编码方案 D. 逻辑方案
9. 一个设计好的系统应该有
- A. 较低的扇出系数和较高的扇入系数 B. 较高的扇出系数和较低的扇入系数
C. 较高的扇出系数和较高的扇入系数 D. 较低的扇出系数和较低的扇入系数
10. 用户视图是面向用户所呈现出的一种
- A. 实表 B. 存储模式
C. 虚表 D. 物理存储表
11. 输出设计的主要工作包括确定输出类型、输出内容、输出方式和
- A. 输出格式 B. 系统响应时间
C. 系统吞吐量 D. 输出数据的校验
12. 在下列选项中，属于系统设计阶段成果的是
- A. 系统分析报告 B. 系统测试报告
C. 系统设计报告 D. 系统的用户说明书
13. 白盒测试也称
- A. 结构测试 B. 功能测试
C. 人工测试 D. 机器测试
14. 测试用例的输入数据应当为
- A. 仅包含无效的输入数据
B. 仅包含合理、有效的输入数据
C. 仅包含不合理的输入数据
D. 包含合理、有效的和不合理、无效的输入数据
15. 在传输线路上安装窃听装置或对通信链路进行干扰，这种安全威胁属于
- A. 物理安全危险 B. 通信链路安全威胁
C. 网络系统安全威胁 D. 操作系统安全威胁

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

16. 管理信息系统以_____为主导，以信息技术为基础，将信息流联系起来，对信息进行收集、传输、存储、加工、更新和维护。
17. 企业可以利用信息技术来实施竞争战略和企业的_____目标。
18. TCP/IP 协议中，_____层的主要功能是使互联的计算机网络进行通信。
19. OSI 七层协议中，处理两个通信系统间信息交换的表示方式的是_____层。
20. 根据云计算部署模式的不同，将其分为公有云、_____、社区云和混合云四类。
21. U/C 矩阵的作用是定义过程与_____的关系，U (Use) 代表使用，C (Create) 代表创建。
22. 系统分析阶段的详细调查工作是将组织的_____系统作为研究对象，进行详细调查与分析工作。
23. 需求分析可以从信息需求分析、目标分析和_____界定、系统功能分析及划分等方面展开。
24. 模块结构图由模块、_____、数据信息、控制信息和转接等基本符号组成。
25. 模块的控制范围是指模块本身及其所有的下属_____。
26. 数据库物理结构设计的主要任务就是给_____数据模型选择一种最适合应用要求的物理结构，并进行评价。
27. 输入设计的主要工作包括输入内容设计、输入格式设计、输入方式设计、输入_____校验。
28. 按照阶段划分，信息系统的评价主要包括立项评价、_____和结项评价。
29. 系统测试不仅在于发现系统_____的错误，还可以通过某些测试方法，了解系统的响应时间、吞吐量、载荷能力、恢复能力等指标。
30. CMM 提供了一个_____过程改进的框架。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 数据
32. 网络拓扑结构
33. 基于组件的开发
34. 业务流程优化
35. 风险

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述自顶向下分析方法的优缺点。
37. 简述电子商务系统的主要角色。
38. 简述结构化生命周期法的主要特点。
39. 简述系统切换的主要任务和方式。
40. 简述管理信息系统的安全控制措施。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

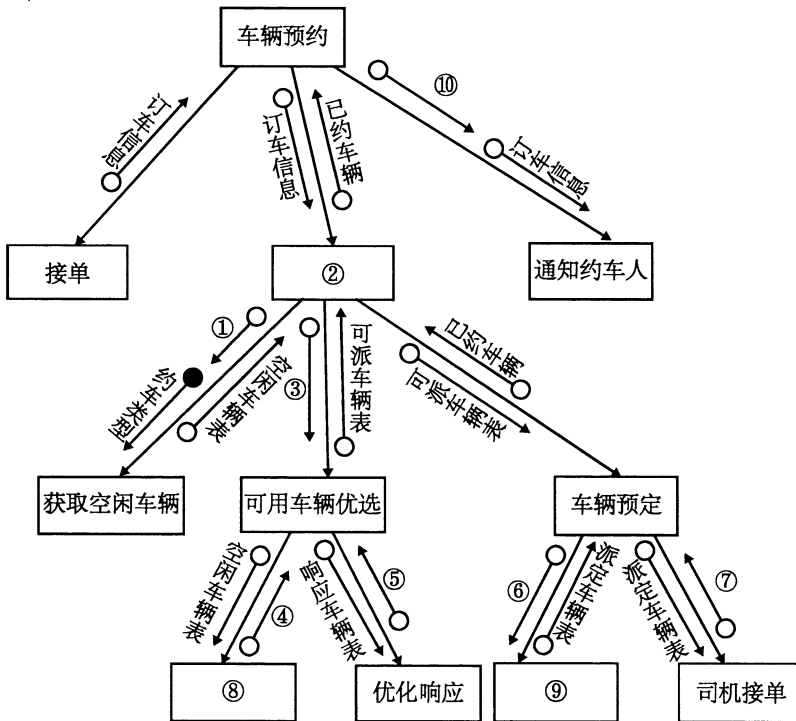
41. “生产资料出库” 主要指生产部门员工到仓库中领取生产原料和各种生产工具等产品的活动，其流程描述如下：

- (1) 生产部门员工向仓库主任提交领料单，仓库主任对领料单进行审核，将不合格的领料单返回给生产部门员工，将合格领料单进行存储并交给库管员；
- (2) 库管员根据合格领料单生成出库单，并将出库单进行存储，进行出库处理，更新库存台账。

请根据业务流程描述绘制数据流图。

42. 某网约车系统中车辆预约后台子系统的模块结构图如题 42 图所示。其中未填充的 3 个模块名如下：

- A. 派车
 - B. 车辆响应
 - C. 车辆派定
- 模块之间 5 个未标明的数据流如下：
- D. 订车信息
 - E. 空闲车辆表
 - F. 响应车辆表
 - G. 可派车辆表
 - H. 已约车辆



题 42 图

请写出题 42 图中的数字①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩所对应的模块名和数据流名前的大写字母。