

2023 年 4 月高等教育自学考试  
管理系统中计算机应用试题  
课程代码:00051

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:





每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 下列选项中,属于企业对消费者(B2C)电子商务类型的是  
A. 微博                      B. 淘宝网                      C. 易趣网                      D. 卓越亚马逊
2. 基于信息的稳定性,可以将信息分为静态信息和动态信息。下列选项中,属于动态信息的是  
A. 材料消耗定额                      B. 产品生产量  
C. 员工的出生年月                      D. 产品的结构
3. 企业中的管理信息按决策层次划分为三类。提供给企业中层管理人员的月计划与完成情况的数据属于  
A. 战略信息                      B. 战术信息                      C. 业务信息                      D. 技术信息
4. 下列关于管理信息的特点和基本性质的叙述中,错误的是  
A. 应满足共享性,信息内容能无条件分享  
B. 应满足及时性,信息内容符合时效性要求  
C. 应满足正确性,信息内容能准确反映客观现实  
D. 应满足可靠性,信息来源和采集过程能保证信息可信赖
5. 超市收银系统的基本功能模块包含条码扫描、前台收银、钱箱管理、小票打印、业务数据汇总、报表制作等,其中,条码扫描实现的信息系统功能属于  
A. 信息存储                      B. 信息采集                      C. 信息处理                      D. 信息输出

6. 按信息系统支持的对象和组织的层级划分, 医院的挂号系统属于
- A. 主管信息系统 (EIS)                      B. 业务处理系统 (TPS)
- C. 决策支持系统 (DSS)                      D. 客户关系管理系统 (CRM)
7. 向企业管理部门提供规范化报表, 帮助管理者及时了解业务状态的信息系统属于
- A. TPS                      B. DSS                      C. OLTP                      D. MIS
8. 下列软件中, 融合了 DSS 工具的是
- A. Microsoft Word                      B. Microsoft Excel
- C. Microsoft Visio                      D. Microsoft PowerPoint
9. 将企业中多个部门各自负责的诸多客户服务流程实现集成化和自动化管理的信息系统属于
- A. 企业资源规划系统 (ERP)                      B. 供应链管理系统 (SCM)
- C. 客户关系管理系统 (CRM)                      D. 业务处理系统 (TPS)
10. 集中式信息处理平台包含中央系统和客户机终端。客户机终端实现的任务是
- A. 数据的处理                      B. 数据的存储
- C. 数据的输入输出                      D. 数据的备份
11. 操作系统用于组织管理计算机系统的所有硬件和软件资源, 使之协调一致、高效地运行。下列选项中, 不属于操作系统的是
- A. Android                      B. Microsoft Office
- C. Windows                      D. UNIX
12. 从通信双方的信息交互方式来看, 计算机网络属于
- A. 单向通信                      B. 半双工通信
- C. 双向同时通信                      D. 双向交替通信
13. 在数字通信系统中, “带宽” 是指信道中数据实际传播的
- A. 最高速率                      B. 平均速率
- C. 最低速率                      D. 最高与最低速率的差值
14. 下列选项中, 属于 TCP/IP 协议层次结构中应用层协议的是
- A. IP                      B. TCP                      C. UDP                      D. HTTP
15. 以下关于物联网的叙述中, 错误的是
- A. 必须支持现有互联网中的基本协议
- B. 其中的每个结点必须具有智能处理能力
- C. 其中的连网物品都必须打上 RFID 标签
- D. 其感知层用于标记和识别物品并采集有用数据

16. 下列关于数据库管理系统 (DBMS) 的描述中, 错误的是
- A. DBMS 必须提供数据定义功能
  - B. DBMS 必须提供数据操纵功能
  - C. DBMS 必须提供数据分析功能
  - D. DBMS 必须提供数据库管理和维护功能
17. 假设一个职工关系包含“性别”属性, 要求该属性的取值只能是“男”或“女”, 这属于
- A. 实体完整性约束
  - B. 参照完整性约束
  - C. 用户定义完整性约束
  - D. 关系不变性约束
18. 某汽车运输公司数据库中有一个记录司机运输里程的关系模式: R (司机编号, 汽车牌照, 行驶公里, 车队编号, 车队主管)。假设每个汽车牌照对应一辆汽车, 行驶公里为某司机驾驶某辆汽车行驶的总公里数, 每位司机属于一个车队, 每个车队只有一个主管。则 R 最高属于
- A. 1NF
  - B. 2NF
  - C. 3NF
  - D. BCNF
19. 信息系统的战略性规划比执行性规划的重要性和复杂性更高。下列选项中, 采用“自上而下”进行系统规划和“自下而上”付诸实施这种思路的信息系统战略性规划方法是
- A. 诺兰模型
  - B. 价值链模型
  - C. 关键成功要素法
  - D. 企业系统规划法
20. 在信息系统建设的可行性分析中, “该项目在企业中能否获得支持”这个基本问题属于
- A. 技术可行性
  - B. 经济可行性
  - C. 管理可行性
  - D. 法理可行性
21. 以下信息系统开发方法中, 软件可重用性高的方法是
- A. 原型法
  - B. 生命周期法
  - C. 结构化方法
  - D. 面向对象方法
22. 下列选项中, 不属于系统分析阶段所做工作的是
- A. 绘制模块结构图
  - B. 系统需求分析
  - C. 绘制数据流程图
  - D. 编写数据字典
23. 在 U/C 矩阵 (功能格栅图) 中, 每个数据类列仅能有一个 C, 这是对 U/C 矩阵的
- A. 共享性检验
  - B. 完备性检验
  - C. 一致性检验
  - D. 无冗余性检验

24. 在系统设计阶段，通常采用结构化设计方式。进行软件结构设计的主要方法是绘制
- A. 控制结构图
  - B. 数据流程图
  - C. 业务流程图
  - D. 实体属性图
25. 在控制结构图中，表示模块间控制信息传递的图形符号是
- A. 
  - B. 
  - C. 
  - D. 
26. 某管理信息系统中对人员的编码采用“人名汉语拼音”，该编码方式采用的是
- A. 顺序码
  - B. 重复码
  - C. 成组码
  - D. 表意码
27. 概念结构设计阶段最终得到的概念数据模型的主要描述工具是
- A. E-R图
  - B. 关系模型
  - C. 数据字典
  - D. 数据流程图
28. 下列关于系统测试的叙述中，错误的是
- A. 系统测试仅发生在系统实施阶段
  - B. 可以用“V模型”描述软件的测试活动
  - C. 其目的是验证系统是否满足需求规格的定义
  - D. 测试只能证明错误的存在，无法证明错误不存在
29. 某个较大型的信息系统由多个相对独立的主线业务系统和若干个次小系统组成，为了降低整个系统升级的风险，最适合的系统切换方式是
- A. 试点切换
  - B. 并行切换
  - C. 逐步切换
  - D. 直接切换
30. 下列选项中，不属于信息系统性能评价指标的是
- A. 技术特性
  - B. 可用性
  - C. 经济效果
  - D. 安全性

## 非选择题部分

注意事项：

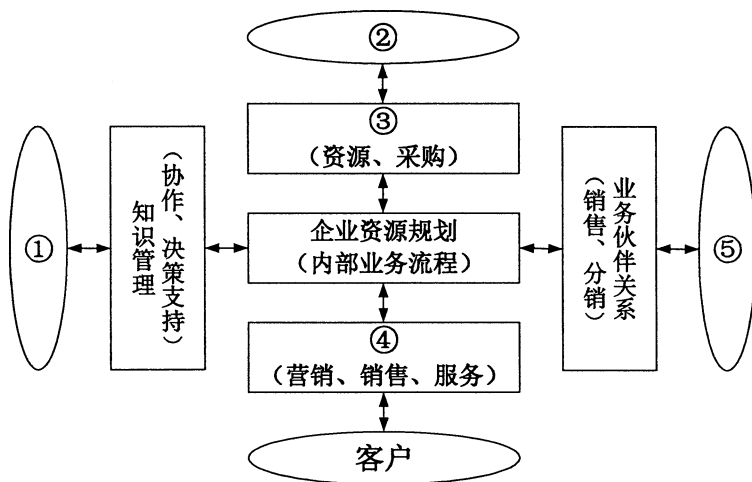
用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、名词解释：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 专家系统 (ES)
32. 云计算
33. 数据库
34. 统一建模语言 (UML)
35. 回归测试

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

36. 基于计算机的信息系统 (CBIS) 可对信息管理各个环节提供更好的支持,其优越性体现在哪几个方面?
37. 管理信息系统 (MIS) 进行外部集成时,可以形成如题 37 图所示的企业应用发展体系,请填写图中标有数字的文本框内容。



题 37 图

38. 什么是数据库系统安全性?数据库系统的安全性措施主要包含哪两个方面?
39. 生命周期法的几个主要阶段以及各阶段的目标或成果是什么?
40. 单元测试是针对具体程序模块的测试。单元测试中的常见错误类型有哪些(至少列出 5 种类型)?

四、应用题：本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分。

41. 某图书借阅关系数据库中有如下三个关系模式：

图书信息：BOOK (BNO, BTITLE, AUTHOR, PRICE, AMOUNT)，其属性分别表示图书编号，书名，作者，价格，库存量；

读者信息：READER (RNO, RNAME, COMPANY, ADDR)，其属性分别表示读者编号，读者姓名，工作单位，家庭地址；

借阅信息：BORROW (BNO, RNO, BDATE, RDATE)，其属性分别表示图书编号，读者编号，借阅日期，归还日期，其中归还日期为 NULL 表示该书未还。

注：下划线属性为关系的主码。

在 SQL Server 2000 中，用 SQL 语言实现以下操作（不区分大小写）。

(1) 将所有书名中含有‘计算机’字样的图书库存量增加 10%。

(2) 查询借阅书名为‘管理系统中计算机应用’的读者编号和姓名。

(3) 统计借阅图书未还的读者总数。

42. 某企业简化后的会计核算系统的业务流程说明如下：

① 会计根据原始单据和已存在的会计科目数据，填写记账凭证，系统生成记账凭证数据。

② 系统对记账凭证数据进行分类汇总，生成总账数据。

③ 系统根据总账数据打印需报送主管领导的会计报表，会计报表数据不保存。

请完成下列任务。

(1) 该会计核算系统的数据流程图中应有哪几个数据处理？哪几个数据存储？

(2) 画出该会计核算系统的数据流程图。

43. 某地的农田承包信息系统中数据库包含以下信息：一块农田只能由一人承包，一个承包人可以承包多块农田，承包时记录承包时间；一块农田只种植一种农作物，一种农作物可以种植在多块农田中。农田的属性有农田编号、面积、位置，承包人的属性有身份证号、姓名、电话，农作物的属性有种类编号、名称、种植季节。根据上述语义画出完整的 E-R 模型图。