

全国 2015 年 4 月高等教育自学考试  
**管理学原理试题**  
课程代码 :00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

**选择题部分**

**注意事项：**

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

**一、单项选择题（本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分）**

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 对整个组织负有全面责任的管理人员是
  - 高层管理者
  - 中层管理者
  - 基层管理者
  - 专业管理者
2. 提出“标准化原理”的学者是
  - 法约尔
  - 泰勒
  - 梅奥
  - 马斯洛
3. 计算机、网络及通讯业的兴起促进了电子商务的发展，这些因素属于外部环境因素中的
  - 政治环境
  - 经济环境
  - 社会文化
  - 技术环境
4. 组织文化的核心和灵魂是
  - 理念层
  - 制度层
  - 行为层
  - 象征层
5. 道德发展的最高层次是
  - 前惯例层
  - 惯例层
  - 原则层
  - 规范层

6. 盈亏平衡分析法属于下列哪种决策类型?
- A. 战略型决策      B. 确定型决策  
C. 风险型决策      D. 不确定型决策
7. 具有“分段编制，近细远粗”特点的计划方法是
- A. 目标管理法      B. 滚动计划法  
C. 甘特图法      D. 德尔菲法
8. 某物业公司目前有写字楼、公寓、商场等租户，公司设置了写字楼管理部、公寓管理部、商场管理部以及其他配套部门。这种部门划分形式是
- A. 职能部门化      B. 流程部门化  
C. 顾客部门化      D. 地区部门化
9. 某公司随着经营规模的扩大，由营销经理直接管辖的营销队伍也从 3 人增加到 50 人。虽然营销经理日理万机，但仍然应接不暇，管理出现真空状态。从管理的角度看，出现这种情况的原因是
- A. 营销经理的管理幅度太宽      B. 营销经理投入的管理时间不够  
C. 营销经理的管理幅度太窄      D. 营销队伍的管理层次太多
10. 洁雅公司是一家生产普通建材的企业，近年来公司发展迅速，经营业务开始向家具、家装领域渗透。新业务的快速发展需要新的部门负责人，该负责人的最佳选聘方式为
- A. 内部选拔      B. 选送内部人员培训后任用  
C. 外部选拔      D. 由现任总经理兼任
11. 将几个部门合并在一起，减少管理层次、拓宽管理幅度使组织扁平化的变革是
- A. 人员变革      B. 结构变革  
C. 技术变革      D. 文化变革
12. 某医院院长退休后感慨“人走茶凉”，这说明他在职时拥有的是一种
- A. 职位权力      B. 个人权力  
C. 超凡权力      D. 传统权力
13. 根据双因素理论，工作环境和职工福利属于
- A. 积极因素      B. 消极因素  
C. 保健因素      D. 激励因素

14. 工作指示、命令、会议纪要、年度报告等属于  
A. 斜向沟通                           B. 平行沟通  
C. 上行沟通                           D. 下行沟通
15. 每当员工离开公司时，公司人力资源部经理会主动与离职员工交谈，收集离职员工对公司的意见与看法，以便改进工作。人力资源部经理的这种做法属于  
A. 前馈控制                           B. 中期控制  
C. 同步控制                           D. 反馈控制

**二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）**

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

16. 任何决策都是在一定的条件下进行的，都要受到一些因素的影响和制约。一般来说，影响决策的因素有  
A. 环境因素                           B. 组织文化  
C. 决策者的个人因素                D. 时间因素  
E. 过去的决策
17. 计划的基本特点有  
A. 目的性                           B. 首位性  
C. 特殊性                           D. 适应性  
E. 经济性
18. 直线职能制的优点有  
A. 分工细致，任务明确              B. 有较高的效率  
C. 稳定性较高                       D. 保证集中统一的指挥  
E. 可发挥各类专家的专业管理作用
19. 克服组织变革阻力的方法有  
A. 开诚布公地与员工沟通           B. 让员工参与到变革中  
C. 利用成功的变革模式              D. 减少不确定性  
E. 谈判
20. 有效控制应遵循的基本原则有  
A. 及时性原则                       B. 重点原则  
C. 经济性原则                       D. 弹性原则  
E. 主观性原则

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

判断正确与否，正确的在答题纸上打√，不需说明理由，错误的在答题纸上打×，并说明理由。

21. 效率是投入与产出的比值，是衡量管理有效性的唯一标准。
22. 社会责任古典观的核心思想是：企业管理者唯一的社会责任就是实现利润最大化。
23. 事业部制的基本特点是“集中决策，分散经营”。
24. 因事择人的原则就是要根据人的不同特点来安排工作，使人的潜能得到最充分的发挥。
25. 依据现代管理理论的观点，管理就是领导，领导就是管理。

### 四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

26. 管理的基本职能有哪些？
27. 简述古典管理理论的特点。
28. 简述计划的作用。
29. 简述 Y 理论假设的基本观点。

### 五、论述题（本题 10 分）

30. 举例论述激励的原则。

### 六、案例分析题（本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分）

#### 31. 案例：

某继电器生产企业，由于其产品具有特色，质量上乘，销售得力，因此销售额由 5 年前的 30 万元增加到如今的 1000 多万元，员工也从最初的 20 余人增加到现今的 600 多人。企业总经理李波对此非常自豪，因为正是在他的亲自带领下，企业的销售额直线上升。

伴随着企业的发展壮大，李波的工作量成倍增加，繁重的工作使他经常心力憔悴，而日常杂务又使他无暇顾及企业发展战略等重大事务的处理，所有这些使李波意识到现行的管理机制需要改变。经过多方面考虑，他决定通过授权将部分权力下放到一些部门经理手中。这样做一方面可以减轻自己的工作负担，另一方面能充分调动各部门经理的积极性。授权实施一段时间之后，李波感觉到许多事情不能按照自己的要求贯彻落实，部门之间经常出现相互扯皮的情况，他又不得不亲自过问一些事情，甚至亲力亲为。为此，各部门

经理对李波表示了强烈的不满，认为他所下放的权限并不能使部门经理圆满地完成任务，最后仍得向他不断请示。甚至有人私下议论，总经理有极强的权力欲，授权仅仅是一种形式，并不会真正下放权力。李波对此很郁闷，感觉到下属这种情绪如果任其蔓延下去，一定会影响到企业的发展。因此，他希望求助于咨询公司的专业顾问来解决授权问题。

问题：

- (1) 什么是授权？导致李波授权的主要原因是什么？
- (2) 你如何看待部门经理对李波的做法表现出的不满？你认为李波应该如何授权？

32. 案例：

天讯公司是一家生产电子类产品的高科技民营企业。近几年，公司发展迅速，效益较好。公司总经理张亮为了提高企业的竞争力，在以人为本、创新变革思想指导下，制定了两个方案：一是引进人才，计划在年底前从企业外部引进一批高素质的专业人才和管理人才，给公司输入新鲜血液；二是调整内部人员，通过绩效考核优化现有人员配置，选拔内部人才。张亮向秘书小杨谈了自己的想法，让他做出一个较具体的计划。中午在公司附近的餐厅吃饭时，小杨碰到了副总经理刘波，小杨对刘波低声说道：“最新消息，公司内部人员将有一次大的变动，老员工可能要下岗，我们要有所准备啊。”这些话恰好又被财务处的会计小张听到了。小张又立即把这个消息告诉他的主管老关。老关听后，愤愤说道：“我真不敢相信公司会做这样的事情，换新人，辞旧人。”于是，这个消息就快速地传来传去，公司上上下下的员工都处于十分紧张的状态，唯恐自己被裁员，根本无心工作，有的甚至还写了匿名信和恐吓信对这样的裁员决策表示了极大的不满。

不久，张亮就听到了这些传闻，经过全面了解，他终于弄清了事情的真相。为了澄清传闻，他通过各部门的负责人把两个方案的内容传达给全体员工，召集所有员工一起讨论这两个方案。员工们各抒己见，一半以上的员工赞同第二个方案。最后张亮说：“由于我的工作失误引起了大家的担心和恐慌，很抱歉，希望大家予以原谅。我提出这两个方案的目的就是想让大家来参与决策，一起为公司的人才战略出谋划策。前几天的裁员消息完全是无稽之谈，大家的决心就是我的信心，我相信公司今后会发展的更好。关于此次方案的具体内容，欢迎大家提出更好的建议。”通过民主决议，该公司最终采取了第二个方案，公司的人员配置得到了大幅度地优化，运作效率和经营效益也因此大幅度地提高。

问题：

- (1) 结合案例，分析沟通的作用是什么？
- (2) 案例中的沟通类型有哪些？请分别指出各自的优缺点。