

浙江省 2016 年 10 月高等教育自学考试

旅游企业投资与管理试题

课程代码:00198

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. “战略的 5P 概念”中哪一项概念强调了企业的开放系统特征?

- A. 计划概念
- B. 模式概念
- C. 定位概念
- D. 计谋概念

2. 下列哪项不属于一般环境对企业的影响所具有的特征?

- A. 不可控制性
- B. 非歧视性
- C. 不可持续性
- D. 规律性

3. 公司内部治理包括哪三项机制?

- A. 内部决策机制、激励机制、评价机制
- B. 激励机制、评价机制、监督机制
- C. 内部决策机制、监督机制、评价机制
- D. 内部决策机制、激励机制、监督机制

4. 下列哪项活动属于企业价值活动中的基本活动?

- A. 技术开发活动
- B. 营销和促销活动
- C. 人力资源管理活动
- D. 采购活动



21. 采取多元化发展战略的企业多采用发展式的人力资源管理战略。
22. 战略反应式变革适合那些资源与能力不突出但变革意愿强的企业。
23. 战略洞察力与战略执行力的乘积反映企业的战略成熟度。
24. 平衡计分卡(BSC)是由著名的管理学家亨利·明茨伯格发明的。
25. 企业经营目标包括利润目标、价值目标和社会责任目标三类。

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 三、填空题(本大题共 5 小题,每空 2 分,共 20 分)

26. 从战略管理过程出发,战略管理对象包括战略分析、战略制定、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和战略控制。
27. 迈克尔·波特所提出的产业竞争的五种力量分别是买方、供应方、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和相互竞争的企业。
28. 主要竞争者分析包括主要竞争者目标分析、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和主要竞争者潜在能力分析。
29. 企业战略要符合三个前提:环境前提、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
30. 公司战略分类模型中需要考虑的两类因素分别为:\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

### 四、名词解释(本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分)

31. 细分排队
32. 产品—市场演变矩阵
33. 战略业务单位
34. 基于质量的战略
35. JIT 采购

### 五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分)

36. 战略的文化学派有哪些主要研究结论?
37. 战略管理的主体特征表现有哪些?
38. 供应商对产业价值的占有能力可以从哪几方面进行分析?
39. 跟随创新战略具有哪些优势和缺陷?

### 六、论述题(本大题 10 分)

40. 试述不相关多元化战略的概念、企业实现该战略的方式以及该战略的风险。