

浙江省 2019 年 10 月高等教育自学考试

旅游企业投资与管理试题

课程代码:00198

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 战略的本质是
 - A. 一种思想
 - B. 对价值的追求
 - C. 企业成长方式的选择
 - D. 竞争方法的选择
2. 下列哪项不是战略管理过程所包含的三个阶段之一?
 - A. 战略层次
 - B. 战略分析
 - C. 战略选择
 - D. 战略实施和控制
3. 当 ΔY (销售量增量)/ ΔX (时间增量)的比值大于 10% 时,属于
 - A. 产业衰退期
 - B. 产业成熟期
 - C. 产业成长期
 - D. 产业导入期
4. 下列哪项不属于确定内部战略要素的方法?
 - A. 功能分析法
 - B. 价值链分析法
 - C. 资源分析法
 - D. 产业竞争强度分析
5. BCG 矩阵中属于高发展——高份额区域的被称为
 - A. 奶牛业务
 - B. 瘦狗业务
 - C. 明星业务
 - D. 问号业务

21. 持“企业中心”态度的管理人员会更多地采用利用企业内部资源的发展方式,专业化、产品
和市场开发、创新等是他们的首选战略。
22. 4P 营销组合包括产品、价格、渠道、促销等四大类策略。
23. 企业人力资源战略管理系统由技能开发、绩效考评、薪酬管理等三大活动组成。
24. JIT 采购也称为集中采购,是一种基本的战略采购方式。
25. 组织变革只能成为战略变革的动因。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分)

26. 战略的 5P 概念认为:要从_____、_____、定位、观念、计谋等五个角度认识战略的基本
含义。
27. 企业战略的主体是_____,是代表企业进行_____的管理团队。
28. SWOT 分别表示_____、劣势、_____和威胁这四个企业战略要素群。
29. 合作伙伴的选择需要考虑以下四个方面:战略适宜程度、_____、_____、组织协调程度等
四个方面。
30. 公司战略选择矩阵的基本思路是_____,或是_____。

四、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

31. 优势视角的战略变革
32. 财务战略
33. 狭义角度的商业模式
34. 企业远景
35. 产业环境

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 5 分,共 20 分)

36. 战略的适配本质体现在哪几个方面?
37. 主要竞争者的潜在能力分析包括哪几方面内容?
38. 新兴行业有哪些特征?
39. 差别化战略有哪些缺陷?

六、论述题(本大题 15 分)

40. 请画出业务地位——产业吸引力矩阵的图形,并解释 7 种业务类型的含义。