

# 现代管理学试题

课程代码:00107

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

- 下列对私人管理的表述,正确的是
  - 私人管理是相对封闭的管理
  - 私人管理的每一项活动都有助于公共利益
  - 私人管理凭借的是政治权威
  - 私人管理应以社会责任为要务
- 与早期行为科学理论相比较,古典管理理论的重要特点之一是
  - 注重对纪律的研究
  - 强调民主参与管理
  - 注重对人的行为的研究
  - 强调人性激发的管理
- 1981 年,美籍日裔管理学家威廉·大内通过对美、日企业管理模式比较研究,提出了著名的
  - X 理论
  - Y 理论
  - Z 理论
  - 超 Y 理论
- 不同的决策规则会导致不同的结果,能够达到“帕累托最优”的决策规则是
  - 简单多数规则
  - 全体一致规则
  - 相对多数规则
  - 绝对多数规则

5. 社会系统学派的创始人，美国学者切斯特·巴纳德的重要贡献是提出了
- A. 权威接受理论
  - B. 人际关系理论
  - C. 科层组织理论
  - D. 竞争战略理论
6. 在人事职位分类中，工作性质不同，权力大小、责任轻重、所需资格、工作难易程度基本相同，从属于不同职系的职位序列称为
- A. 职级
  - B. 职等
  - C. 职称
  - D. 职类
7. 人事考评中，考评者对某一类人员笼统、机械、僵化的主观认识影响考评结果而形成的误差，称为
- A. 暗示效应偏差
  - B. 晕轮效应偏差
  - C. 刻板印象偏差
  - D. 近因效应偏差
8. 美国心理学家和行为科学家埃德加·沙因认为，没有一种适用于任何时代、任何人的管理方式，这种观点来源于
- A. 经济人假设
  - B. 社会人假设
  - C. 复杂人假设
  - D. 自我实现人假设
9. 按照领导四分图理论，以工作任务为中心、重视组织效率但忽视人的情感和需要的领导方式是
- A. 低组织低关心
  - B. 低组织高关心
  - C. 高组织低关心
  - D. 高组织高关心
10. 领导方式理论认为，权力控制在最高一级，但授予中下层部分权力，领导者与下属之间形成一种“主仆般”的信任关系。这种领导方式属于
- A. 专制一权威式
  - B. 开明一权威式
  - C. 协商式
  - D. 群体参与式
11. 按照领导作风理论，将权力定位于职工个人手中，采取俱乐部式的领导行为，这种领导作风属于
- A. 权变式领导作风
  - B. 协商式领导作风
  - C. 放任自流的领导作风
  - D. 任务型领导作风
12. 赫茨伯格把影响人心理和行为的因素划分为保健因素和激励因素，下面属于激励因素的是
- A. 工作具有挑战性
  - B. 工资收入
  - C. 监督方式
  - D. 生活条件

13. 小吴纪律观念淡薄, 因为迟到而经常受到批评和处罚, 但近期表现良好, 不再发生迟到或早退现象, 领导决定对他撤销以前的处罚。按强化理论, 这属于
- A. 积极强化
  - B. 消极强化
  - C. 正强化
  - D. 消退
14. 某一沟通主体和两个以上的上级组织进行沟通, 同时又和下级组织保持链式沟通的沟通方式, 被形象地称为
- A. 全通道沟通
  - B. 环式沟通
  - C. 轮式沟通
  - D. Y 式沟通
15. 《一般系统论——基础、发展和应用》奠定了系统论的学科地位, 其作者是
- A. 德鲁克
  - B. 维纳
  - C. 甘特
  - D. 贝塔朗菲
16. 在管理中人们曾用横道图来反映和制定计划。最早发明横道图的是美国人
- A. 萨蒂
  - B. 维纳
  - C. 爱迪生
  - D. H.F.甘特
17. 作为一种为管理决策服务的技术和方法, 系统分析是
- A. 以人为中心
  - B. 以物为中心
  - C. 以事为中心
  - D. 以环境为中心
18. 1958 年美国海军武器局制定研制“北极星”导弹计划时应用的最典型的管理方法是
- A. 方案前提分析法
  - B. 网络计划方法
  - C. 目标管理法
  - D. 全面质量管理方法
19. 在目标管理中, 要使组织成功地达到既定目标, 管理者必须给予下级充分的信任, 最有效的办法是
- A. 适时控制
  - B. 授予权限
  - C. 缜密计划
  - D. 灵活协调
20. 目标管理作为一种先进的企业管理制度, 它最早产生在
- A. 英国
  - B. 日本
  - C. 德国
  - D. 美国
21. 下列决策方法中, 属于决策“硬”方法的是
- A. 个人判断决策法
  - B. 头脑风暴法
  - C. 线性规划法
  - D. 质疑头脑风暴法
22. 盈亏平衡分析法的基本原理是
- A. 同态原理
  - B. 边际分析法理论
  - C. 库存论
  - D. 排队论



## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 三、判断说明题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

31. 泰勒制解决了企业作为一个整体如何经营与管理的问题。
32. 权变理论学派认为，管理学的主要任务就是研究并找出普遍适用的最佳管理模式。
33. 人力资源储而不用会荒废和退化。
34. 领导生命周期理论认为，当下属的平均成熟程度处于不成熟阶段时，领导者应采取高工作高关系的领导方式。
35. 德尔菲法是一种费用高、效果不太好、仅适用于短期预测的决策方法。

### 四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

36. 简述现代管理中人本思想的依据。
37. 简述非正式组织的积极作用。
38. 简述沙因归纳的自我实现人假设的内容。
39. 简述目标管理过程中授权的原则。
40. 简述控制过程的基本步骤。

### 五、论述题（本题 10 分）

41. 论述传统人事管理与现代人力资源管理的区别。

### 六、案例分析题（本题 10 分）

#### 42. 案例

XX 汽车股份有限公司是我国大型汽车厂家。鉴于近年来汽车原有市场竞争激烈，几近你死我活，利润率急剧下降，企业在社会面前处于被动状态，从 2003 年开始，该公司制定了“纯电动产业化”的发展方针，下大力开发新的品种——电动汽车。主要措施有：成立包括意大利、日本、英国、美国、中国等在内的“五国九地、各有侧重”的研发中心，攻克相关技术；探索一条从“技术引进、消化吸收”到“以我为主、联合开发”再到“以我为主、自主开发”的自主创新升级之路；摒弃别的厂家与自己过去买品牌、买技术、买产品的做法，坚定不移地买人才；科研上敢冒风险，大手笔投入资金支持，仅十二五期间就投入了 200 亿元以上。几年下来，终于开发出了电动汽车的整车控制、电机控制、动力电池管理三大核心技术，拥有新专利 30 多项，形成了独有的新生产线，产品批量投入市场，开辟了新的消费领域，并连续 6 年蝉联中国自主品牌汽车销量冠军。

分析要求：

该公司此项举措基本上走的是蓝海战略发展思路。结合所学蓝海战略知识和该公司情况，分析红海战略和蓝海战略的主要区别。