

浙江省 2021 年 4 月高等教育自学考试

薪酬管理试题

课程代码:06091

1. 本试卷分 A、B 卷,使用 2011 年版本教材的考生请做 A 卷,并将答题纸上卷别“A”涂黑;使用 2017 年版本教材的考生请做 B 卷,并将答题纸上卷别“B”涂黑。不涂或全涂,均以 B 卷记分。请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

A 卷

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 薪酬在本质上是一种\_\_\_\_\_价格。  
A. 市场                      B. 人力资源                      C. 经济                      D. 货币
2. 广义的工资主要是指支付给劳动者依靠劳动所获得的所有\_\_\_\_\_报酬。  
A. 经济性                      B. 社会性                      C. 非货币                      D. 延期支付
3. \_\_\_\_\_认为,从较长时期看,工人的工资等于其最低的生活费用。  
A. 比较工资理论                      B. 标准工资理论  
C. 生存工资理论                      D. 市场工资理论
4. \_\_\_\_\_认为劳动力存在异质性。  
A. 逆向选择模型                      B. 标准信号模型  
C. 潜能模型                      D. 价格模型
5. 市场追随型决策也被称为市场\_\_\_\_\_型决策。  
A. 关联                      B. 互动                      C. 认可                      D. 匹配



19. 绩效薪酬(奖金)与\_\_\_\_\_是对员工的劳动进行直接回报的重要形式。

- A. 保险福利                  B. 基本薪酬                  C. 奖金                          D. 佣金

20. 特殊薪酬待遇倾向于关注少数\_\_\_\_\_员工群体。

- A. 特定                          B. 技术                          C. 管理                          D. 生产

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 薪酬管理的目标可归纳为\_\_\_\_\_等方面。

- A. 公平                          B. 有效                          C. 合理  
D. 效率                          E. 合法

22. 岗位薪点工资制是用\_\_\_\_\_来确定员工实际劳动报酬的一种工资制度。

- A. 点数                          B. 模型                          C. 公式  
D. 点值                          E. 计量模型

23. 在相邻的薪酬等级间,薪酬区间的过渡可以表现为\_\_\_\_\_等几种形态。

- A. 间隔型                          B. 衔接型                          C. 重叠型  
D. 适应性                          E. 关联性

24. 业绩薪酬包括\_\_\_\_\_和特殊绩效薪酬。

- A. 计时工资                          B. 绩效加薪                          C. 一次性奖金  
D. 计件工资                          E. 弹性福利

25. 宽带薪酬结构的设计重点包括\_\_\_\_\_和员工薪酬的定位和调整。

- A. 设定的宽带数量                          B. 宽带的定价                          C. 宽带价值  
D. 宽带质量                          E. 岗位评价

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 技能薪酬结构

27. 标准工作时间法

- 28. 职位评价
- 29. 要素计点法
- 30. 利润分享计划

**四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。**

- 31. 简述薪酬管理的流程。
- 32. 简述马斯洛需求层次理论的层次。
- 33. 简述弹性福利计划的实施要点。
- 34. 简述职位薪酬制度的设计流程。
- 35. 简述要素比较法的操作步骤。

**五、论述题：本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分。**

- 36. 请论述素质模型的建立步骤。
- 37. 请论述宽带薪酬结构的实施要点。
- 38. 请论述进行福利规划时需着重考虑哪些问题。

# B 卷

## 选择题部分

### 注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

- \_\_\_\_\_ 的薪酬定义认为,薪酬仅仅包括当期支付的货币性报酬,即薪酬由基本薪酬或固定薪酬以及浮动薪酬或奖励薪酬两部分组成,但不包括福利(各种保险、带薪休假和员工服务等非货币性或延期支付的经济报酬)。  
A. 宽口径界定  
B. 中等口径界定  
C. 窄口径界定  
D. 统一口径界定
- \_\_\_\_\_ 中没有浮动薪酬或奖金部分,薪酬全部体现为相对固定的基本薪酬。  
A. 固定薪酬体系  
B. 绩效薪酬体系  
C. 混合薪酬体系  
D. 佣金制
- 福利可以分为社会保险、集体保险、\_\_\_\_\_ 三大类。  
A. 补充养老保险  
B. 补充医疗保险  
C. 带薪非工作时间  
D. 午餐补贴
- \_\_\_\_\_ 是指为帮助员工在工作和家庭中都取得成功而提供支持活动的一系列组织管理实践、政策、计划以及理念。  
A. 带薪休假  
B. 工作与生活平衡  
C. 年假假  
D. 员工援助计划
- \_\_\_\_\_ 是对适合承担被分析职位的人的特征所进行的描述。  
A. 任职资格  
B. 职位分析  
C. 职位评估  
D. 职位描述
- 职位评价过程本身是要达到的结果只是对职位的 \_\_\_\_\_ 进行排序。  
A. 绝对价值  
B. 相对价值  
C. 实践价值  
D. 实践意义
- 劳动力参与率是指一个国家或社会中 \_\_\_\_\_ 人口中的经济活动人口总量。  
A. 所有劳动  
B. 16 岁以上  
C. 18 岁以上  
D. 有劳动能力



17. 企业在对技术人员进行管理时遇到的一个主要困难是,专业技术人员要么是专业化程度很高,要么是创造性很强,对他们的工作活动进行监督不仅\_\_\_\_\_,而且\_\_\_\_\_。
- A. 成本很高……很有意义                      B. 成本很高……毫无意义  
C. 成本很低……很有意义                      D. 成本很低……毫无意义
18. 企业在决定专业技术人员的薪酬时可以采用
- A. 年薪制                      B. 大锅饭                      C. 市场定价法                      D. 职位评价法
19. 在进行薪酬调查时,一个很重要的问题是调查数据的
- A. 有效性                      B. 时限                      C. 准确性                      D. 真实性
20. 在企业采取的各种薪酬预算方法中,\_\_\_\_\_是最简单、最基本的分析方法之一。
- A. 根据奖金费用比率推算合适的薪酬费用总额  
B. 根据劳动分配率推算合适的薪酬费用总额  
C. 根据盈亏平衡点推断适当的薪酬费用比率  
D. 根据薪酬费用比率推算合理的薪酬费用总额

**二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。**

21. 对于任何一个组织来说,薪酬体系决策需要解决的问题是
- A. 如何计件                      B. 薪酬体系的构成                      C. 基本薪酬的决定方式  
D. 如何计时                      E. 以上都是
22. 任职资格主要阐明适合从事某一职位的人应当具备的\_\_\_\_\_等。
- A. 受教育程度                      B. 技术水平                      C. 工作经验  
D. 身体条件                      E. 兴趣爱好
23. 事实上,薪酬结构是在\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_这两种薪酬有效标准之间进行平衡的一种结果。
- A. 内部一致性                      B. 内部竞争性                      C. 外部均衡性  
D. 外部竞争性                      E. 以上都是
24. 维克多·弗洛姆指出,绩效是以下因素\_\_\_\_\_的函数。
- A. 期望                      B. 技能                      C. 关联性  
D. 效价                      E. 能力
25. 对于一个特定企业而言,它究竟选择哪种薪酬支付方案取决于多方面的因素,例如
- A. 自身所处的行业                      B. 组织去年的总绩效                      C. 公司产品的生命周期  
D. 组织以往的做法                      E. 以上都是

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 可变薪酬
27. 职位分析
28. 薪酬区间中值(薪酬变动范围中值)
29. 医疗保险
30. 双重职业发展道路

### 四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

31. 作为一种不同于基本薪酬的薪酬支付手段,福利这种薪酬支付方式有哪些独特的价值?
32. 职位薪酬体系有些什么缺点?
33. 宽带型薪酬结构设计中有哪几个关键决策?
34. 技能薪酬体系这种基本薪酬决定体系有一个什么特征?
35. 公平理论的主要观点是什么?

### 五、论述题:本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分。

36. 请论述薪酬调查所涉及的薪酬信息。
37. 请论述弹性福利计划的实施方式。
38. 请论述在制定薪酬预算的过程中,企业可能需要做出的关键决策。