

8. 泰罗在科学管理的探索中所做的三个著名的实验是:搬运实验、铁锹实验和

- A. 金属切削实验 B. 霍桑实验 C. 照明实验 D. 群体实验

9. 亨利·法约尔被誉为“_____”。

- A. 科学管理之父 B. 动作研究之父
C. 管理工程之父 D. 管理科学之父

10. 马克思·韦伯在 1905 年出版了他的名著《_____》。

- A. 新教伦理和资本主义精神 B. 工业管理和一般管理
C. 政治经济学原理 D. 管理的要素

11. “利益结合原则”是由_____提出的。

- A. 玛丽·福莱特 B. 雨果·芒斯特伯格
C. 保罗·索利尔 D. 沃尔特·迪尔·斯科特

12. “X 理论—Y 理论”是由行为科学家_____提出的。

- A. 克莱顿·奥尔德弗 B. 戴维·麦克利兰
C. 道格拉斯·麦格雷戈 D. 维克托·弗鲁姆

13. 埃德加·沙因提出了_____假说,用来表示人的特性。

- A. 理性—经济人 B. 社会人 C. 复杂人 D. 自我实现人

14. 研究系统从无序到有序转变规律的理论是

- A. 协同论 B. 突变论 C. 控制论 D. 系统论

15. 管理过程学派的研究对象是

- A. 管理的概念 B. 管理的制度
C. 管理的理论 D. 管理的过程与职能

16. 数量科学管理学派的管理方法是

- A. 归纳法 B. 模型法 C. 演绎法 D. 分析法

17. 属于规范性的数学模型有

- A. 盈亏平衡模型 B. 排队模型
C. 决策理论模型 D. 经理角色

18. 托马斯·彼得斯的著作是《_____》。

- A. 革新的管理 B. 战略与结构 C. 追求卓越 D. 超 Y 理论

19. _____是构成企业竞争能力和竞争优势基础的多方面技能、互补性资源和运行机制的有机融合,是识别和提供竞争优势的知识体系。

- A. 企业战略 B. 核心能力 C. 企业文化 D. 企业再造

20. 通过培养弥漫于整个组织的学习气氛,充分发挥员工的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、高度柔性的、扁平的、符合人性的、能持续发展的组织,叫做

- A. Z 型组织 B. A 型组织 C. 理想的行政组织 D. 学习型组织

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 沙因在《组织心理学》一书中归纳了人类特性的几种假设,包括

- A. 理性—经济人假设 B. 社会人假设 C. 自我实现人假设
D. 复杂人假设 E. 人际关系假设

22. 组织管理是科学管理的内容之一,它包括

- A. 制定科学的工作方法 B. 计划职能与执行职能分开 C. 制定培训工人的科学方法
D. 例外原则 E. 职能工长制

23. 韦伯将权力分为以下类型

- A. 法定的权力 B. 传统的权力 C. 神授的权力
D. 个人的权力 E. 组织的权力

24. 学习型组织的组成部分有

- A. 系统思考 B. 自我超越 C. 心智模式
D. 共同愿景 E. 团队学习

25. 彼得·德鲁克的代表著作有

- A.《管理实践》 B.《有效管理者》 C.《管理:任务、责任和实践》
D.《管理过程:思想、行为和实务》 E.《动乱时代中的管理》

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

26. 早期希腊文化的主要成就是_____的形成。

27. 马基亚维利从唯心主义观点出发,把“_____”和“财富欲望”看做人性的基础。

28. 孟德斯鸠在他的《论法的精神》一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想,即立法权、司法权和_____三权分立的原则,第一次提出了权力制衡的问题。

29. 通过对生产日期和产量图示来控制计划和生产进行的图叫做_____。

30. 法约尔把计划、组织、指挥、_____、控制称之为管理的要素。
31. 人际关系学说提出了与泰罗的科学管理思想不同的新观点：职工是社会人；企业中存在_____；新型的领导能力在于提高职工的满足程度。
32. 克莱顿·奥尔德弗认为人的基本需要有三种：生存、_____和发展。
33. 孔茨把管理的职能分为计划、组织、人事、指挥和_____五项。
34. 西蒙等决策理论学派的代表人物提出，以“_____”代替“最优化”准则作为决策的准则。
35. 波特认为每一个企业都是用来进行设计、生产、营销、交货以及对产品起辅助作用的各种活动的集合，所有这些活动，都可以用_____表示出来。

四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

36. 企业再造
37. 决策理论学派
38. 效价
39. 战略弹性

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

40. 简述欧洲早期空想社会主义者托马斯·莫尔在他的《乌托邦》一书中体现的管理思想。
41. 简述工业革命对后来社会发展的影响。
42. 简述古典管理理论的基本原则。
43. 简述经理角色学派中关于经理工作特点的描述。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

44. 论述决策理论学派主要的管理思想。
45. 论述弗鲁姆的期望理论。