

8. 泰罗在 1895 年提出了一种具有很大刺激性的报酬制度,即
- A. 差别工资制 B. 收益分享制 C. 利润分享制 D. 最低工资制
9. 法约尔认为一个好计划应该具有如下特点
- A. 统一性、连续性、灵活性、精确性 B. 统一性、协调性、灵活性、连续性
- C. 统一性、协调性、精确性、权威性 D. 统一性、协调性、灵活性、权威性
10. 提出需要五层次论的行为科学家是
- A. 亚伯拉罕·马斯洛 B. 克莱顿·奥尔德佛
- C. 波特和劳勒 D. 埃德加·沙因
11. 麦格雷戈把传统的管理观点叫做
- A. X 理论 B. Y 理论 C. 经济人 D. 社会人
12. 埃德加·沙因提出了
- A. 经济人假说 B. 社会人假说
- C. 复杂人假说 D. 自我实现人假说
13. 美国的行为科学家麦克利兰提出了关于人性假设的
- A. 期望理论 B. X 理论—Y 理论
- C. 成就需要理论 D. 人类需要层次理论
14. 卢因所讲的团体是一个_____。有 3 个要素:活动、相互影响、情绪。
- A. 场 B. 正式组织 C. 非正式组织 D. 系统
15. 作为现代管理理论的基础是现代科学的基础理论,即老三论:_____、信息论、控制论。
- A. 系统论 B. 耗散结构论 C. 协同论 D. 突变论
16. 数量管理学派的管理方法是
- A. 归纳法 B. 模型法 C. 演绎法 D. 分析法
17. 目标管理是这样一种管理制度:使管理人员和广大职工在工作中实行_____控制并达到工作目的(目标)的一种管理技能和管理制度。
- A. 自上而下 B. 自下而上 C. 成就 D. 自我
18. 巴纳德是_____学派的代表人物。
- A. 管理过程 B. 社会系统 C. 决策理论 D. 数量管理
19. 波特对企业发展的战略思想影响较大的是《竞争战略》和_____这两本书。
- A.《竞争优势》 B.《战略与结构》 C.《追求卓越》 D.《超 Y 理论》
20. 科特提出在新形式下美国经济发展有一些新的规则,包括新的现实、新的反应、新的力量和
- A. 新的价值观 B. 新的文化
- C. 新的领导艺术 D. 新的发展战略

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 法约尔对管理职能的划分:

- A. 计划
- B. 组织
- C. 指挥
- D. 协调
- E. 控制

22. 克莱顿·奥尔德佛认为人的基本需求包括

- A. 生理需求
- B. 关系需求
- C. 生存需求
- D. 发展需求
- E. 自我实现需求

23. 俄亥俄大学企业研究局提出的二维领导模式,把领导的行为归并为几个方面:

- A. 主动的结构
- B. 体谅的结构
- C. 被动的结构
- D. 合作的结构
- E. 涣散的结构

24. 巴纳德正式组织协作系统的几个基本要素:

- A. 协作意愿
- B. 学习型组织
- C. 信息的沟通
- D. 经理职能
- E. 共同的目标

25. 在波特看来,决定行业结构和行业盈利能力的作用力包括

- A. 新入侵者
- B. 决定供方力量的因素
- C. 竞争的决定因素
- D. 决定替代威胁的因素
- E. 决定买方力量的因素

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

26. 苏格拉底采用了一种“问答法”传布他的思想,这种方法又称_____,即通过谈话、提问、揭露矛盾而从个别求得一般的方法。

27. 在罗马帝国的建立过程中,积累了集权、分权到_____的实践经验。

28. 资本主义精神来源的三大伦理是新教伦理、个人自由的伦理和_____。

29. 孟德斯鸠在他的《论法的精神》一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想,即立法权、_____和行政权三权分立的原则,第一次提出了权力制衡的问题。

30. 欧文致力于以工厂为中心的_____改革。

31. 在泰勒所进行的科学管理实验中始终依据的两个基本原理:_____、时间研究原理。

32. 克莱顿·奥尔德佛在大量调查的基础上指出人的需要主要是:_____、关系及发展。

33. 管理过程学派的研究对象是_____。
34. 西蒙等决策理论学派的代表人物提出,以“_____”代替“最优化”准则作为决策的准则。
35. 波特认为企业的其他战略都是在成本领先战略、_____战略和目标集聚战略这三种基本战略的基础上制定的。

四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

36. 时间研究原理
37. 狭义的行为科学
38. 期望值
39. 企业文化

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

40. 简答文艺复兴运动对管理思想发展的影响。
41. 简述科学管理的基本假设前提。
42. 古典管理理论的缺点
43. 简述彼德·圣吉提出的学习型组织的组成部分。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

44. 简述梅奥的“社会人”假说。
45. 论述管理过程学派的基本信条。