

浙江省 2016 年 4 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 丹尼尔·雷恩先生说:用来说明职业管理角色的最古老的词是
A. 法老 B. 宰相 C. 军事首领 D. 贵族
2. 行会最早在 10 世纪出现在
A. 英国 B. 意大利 C. 法国 D. 德国
3. 孟德斯鸠在他的《_____》一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想,即立法权、司法权和行政权三权分立的原则,第一次提出了权力制衡的问题。
A. 政治学 B. 理想国
C. 独立宣言 D. 论法的精神
4. 历史学家阿若德·托因比说过:对于摧毁旧英国,建立一个新英国并促使全世界走向工业化起过最大作用的是两个人,一个是亚当·斯密,另一个是
A. 大卫·李嘉图 B. 詹姆斯·斯图亚特
C. 詹姆斯·瓦特 D. 让·巴蒂斯特·萨伊
5. 安德鲁·尤尔在《制造业的哲学》一书中指出,在每一个工厂企业中都有 3 种有机的系统,包括机械的系统、道德的系统和
A. 商业的系统 B. 法律的系统
C. 人员的系统 D. 政治的系统

6. 企业的高级管理人员把一般日常事务授权给下属管理人员负责处理,而自己保留对例外事项的决策权和控制权,这是泰罗为组织管理提出的
- A. 职能工长制 B. 例外原则 C. 计划职能 D. 执行职能
7. 哈林顿·埃默森的管理思想主要体现在两个方面,一是对组织职能的认识,二是
- A. 动作研究
- B. 组织的效率原则
- C. 把科学管理应用到市政管理
- D. 把军队中的参谋职能应用到企业管理中
8. 马克思·韦伯认为理想的行政组织是通过_____来管理的。
- A. 世袭地位 B. 职务和职位
- C. 等级制度 D. 神授的权力
9. 古典管理理论中的_____认为:一个主管人员直属的下级人员的数量是有一定限度的。
- A. 授权原则 B. 职权相符原则
- C. 控制幅度原则 D. 工作部门化原则
10. _____是首先指出心理学能应用于工业以提高生产率的心理学家,并最早确定工业心理学的范围和方法。
- A. 玛丽·福莱特 B. 雨果·芒斯特伯格
- C. 保罗·索利尔 D. 沃尔特·迪尔·斯科特
11. 行为科学家_____提出了成就需要理论。
- A. 克莱顿·奥尔德弗 B. 戴维·麦克利兰
- C. 道格拉斯·麦格雷戈 D. 维克托·弗鲁姆
12. 美国的坦南鲍姆和施密特将领导的行为列为一个连续的图谱,从独断型到放任型共分为若干等级,根据领导的特点不同有不同的领导方式,这一理论被称为
- A. 二维领导理论 B. 管理方格理论
- C. 连续统一体理论 D. 领导者品质理论
13. 现代管理理论的“新三论”是指_____、耗散结构论和突变论。
- A. 系统论 B. 协同论 C. 控制论 D. 信息论
14. 管理过程学派的代表人物孔茨的代表著作是
- A. 工业管理与一般管理 B. 组织原理
- C. 管理学原理 D. 管理的科学与实务
15. 对一个系统内的基本问题用逻辑的思维推理,科学分析计算的方法,在确定的或不确定的条件下,找出各种可行的备择方案加以分析比较,进而选出一种最优的方案,这叫做
- A. 系统观点 B. 系统分析
- C. 系统管理 D. 系统方法

16. 亨利·明茨伯格是_____学派的代表人物。
- A. 经理角色
B. 经验主义
C. 数量管理科学
D. 社会系统
17. 以彼得·圣吉为代表的西方学者,在吸收东西方管理文化精髓的基础上,提出了以“五项修炼”为基础的_____理念。
- A. 竞争战略
B. 学习型组织
C. 企业文化
D. 企业再造
18. 朱兰认为产品质量是在市场调查、开发、设计、计划、采购、生产、控制、检验、销售、服务、反馈等全过程中形成的,同时又在这个过程的不断循环中螺旋式提高,这被称为
- A. 突破历程
B. 质量环
C. “80/20”原则
D. 生活质量观
19. 企业力求使得自己在行业内部独树一帜,在行业内有一种或多种特质,以它的特质获得溢价的报酬,这种战略指的是
- A. 成本领先战略
B. 标歧立异战略
C. 目标集聚战略
D. 成本集聚战略
20. 柏拉图著作甚丰,其中最主要的是
- A. 政治学
B. 家庭管理
C. 理想国
D. 法典

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 决策理论学派的代表人物有
- A. 韦伯
B. 马齐
C. 巴纳德
D. 西蒙
E. 波特
22. 科特指出在新的形势下,美国经济发展的的新原则有
- A. 新的现实
B. 新的反应
C. 新的理论
D. 新的力量
E. 新的领导艺术
23. 法约尔认为一个好的计划应该具有以下特点
- A. 统一性
B. 连续性
C. 随意性
D. 灵活性
E. 精确性
24. 泰罗的著作有
- A. 公共管理
B. 计件工资
C. 管理行为
D. 工厂管理
E. 科学管理原理
25. 克莱顿·奥尔德弗将人的基本需要归纳为
- A. 生存
B. 安全
C. 关系
D. 发展
E. 自我实现

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

26. 苏格拉底通过谈话、提问、揭露矛盾而从个别求得一般的方法,叫做“_____”。
27. 阿奎那认为宇宙秩序是按_____来安排的,即从非物体开始,逐渐上升到人、圣徒、天使,最高是上帝。
28. 法国经济学家让·巴蒂斯特·萨伊提出_____是继土地、资本、劳动力之后的生产力的第四要素。
29. 泰罗在科学管理实验中始终依据两个基本原理:一是作业研究原理,二是_____。
30. 马克思·韦伯在管理思想发展史上被人们称之为“_____”。
31. 霍桑实验前后分为四个阶段:照明实验、福利实验、_____和群体实验。
32. 弗鲁姆认为人们在工作中的积极性或努力程度是效价和_____的乘积。
33. 决策理论学派把决策分为四个阶段:收集情报、_____、选定计划、评价计划。
34. 权变学派的理论基础是_____。
35. 科特提出领导者本身应该具备的要素有动力和精力、智力和能力、精神和心理健康、_____。

四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

36. 企业文化
37. 期望值
38. 行为科学
39. 系统分析

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

40. 简述文艺复兴运动对古典管理思想的影响。
41. 简述工厂制度对管理所提出的客观要求。
42. 简述林德尔·福恩斯·厄威克关于组织的 8 项原则。
43. 简述数量管理学派的特点。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

44. 论述哈林顿·埃默森的管理思想。
45. 论述卡特·卢因的团体动力学理论的主要观点。