

浙江省 2016 年 10 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 从古希腊的部落管理体制里,我们看到了_____的某些端倪。
A. 分权制 B. 联邦制 C. 集权制 D. 议会制
2. 苏格拉底用问答法传播他的思想,他把这种通过谈话、提问、揭露矛盾而从个别求得一般的方法,叫做
A. 综合技术 B. 分析归纳技术 C. 精神传播术 D. 精神接生术
3. 以下不是古希腊的改革家、思想家的是
A. 色诺芬 B. 亚里士多德 C. 阿奎那 D. 柏拉图
4. 柏拉图著作甚丰,其中最主要的是
A. 《政治学》 B. 《家庭管理》 C. 《理想国》 D. 《法典》
5. 在阿奎那的理论中,_____的观点占有重要的地位。
A. 自然 B. 劳动 C. 土地 D. 货币
6. 文艺复兴运动对人的认识的深化,对以后_____的兴起有着潜在的影响。
A. 行为科学 B. 管理科学 C. 组织理论 D. 企业文化
7. 文艺复兴时期的主要社会思潮是
A. 资本主义 B. 人文主义 C. 个性解放 D. 人身自由

8. 欧文指出：人事政治必须被认为是经济机构管理的不可分割的部分，_____ 必须要有所报偿。
- A. 管理 B. 工作 C. 财务管理 D. 人事管理
9. 泰勒为组织管理提出了一个重要原则——_____ 原则。
- A. 职能 B. 例外 C. 标准化 D. 效率
10. 韦伯的理想行政集权组织按等级制度形成一个
- A. 价值链 B. 指挥链 C. 跳板 D. 控制制度
11. 霍桑实验的结果由梅奥于 1933 年将它正式发表，书名是《工业文明中的人性问题》，这就是行为科学的前身——_____ 学说的正式诞生。
- A. 公共关系 B. 群体关系 C. 社会人 D. 人际关系
12. 人际关系学说提出了与泰罗的科学管理思想不同的新观点，他们认为新型的领导能力在于
- A. 精力充沛 B. 提高职工的满足程度
- C. 心理健康 D. 提高生产效率
13. 克莱顿·奥尔德弗提出了关于人的基本需要的
- A. 成就需要理论 B. X 理论——Y 理论
- C. 人类需要层次理论 D. 生存、关系及发展理论
14. 双因素理论是由行为科学家_____ 提出的。
- A. 奥尔德弗 B. 卢因 C. 麦格雷戈 D. 赫茨伯格
15. 美国的行为科学家麦克利兰提出了
- A. 激励动机理论 B. 激励强化理论
- C. 成就需要理论 D. 综合激励理论
16. 管理过程学派主要代表人物是
- A. 威廉·大内 B. 韦伯
- C. 法约尔 D. 詹姆斯·斯图亚特
17. 赫伯特·西蒙是_____ 的代表人物。
- A. 权变学派 B. 决策理论学派
- C. 社会系统学派 D. 管理过程学派
18. 社会系统学派代表人物巴纳德的主要著作
- A. 《经理人员的职能》 B. 《国富论》
- C. 《工业文明中的人的问题》 D. 《理想国》

19. 波特认为决定买方力量的因素有侃价杠杆和
A. 规模经济 B. 分销渠道 C. 价格敏感性 D. 政府的政策
20. 学习型组织的 5 个组成部分：_____、自我超越、心智模式、共同愿景、团队学习。
A. 系统思考 B. 系统管理 C. 系统运作 D. 系统学习

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 泰勒在科学管理的探索中所做的几个著名的实验其中包括
A. 群体实验 B. 金属切削实验 C. 铁砂和煤炭的铲掘实验
D. 照明实验 E. 搬运生铁块实验
22. 法约尔认为一个好的计划应该具有 _____ 特点。
A. 统一性 B. 连续性 C. 灵活性
D. 可行性 E. 精确性
23. 埃德加·沙因把“_____”进行总结并提出自己的复杂人假设。
A. 理性—经济人假设 B. 社会人假设 C. 自我实现人假设
D. 管理人假设 E. 组织人
24. 穆尼的管理思想包括了哪几个方面?
A. 组织 B. 协调 C. 阶层
D. 制度 E. 职能
25. 迈克尔·波特的基本竞争战略有
A. 企业成长战略 B. 标歧立异战略 C. 目标集聚战略
D. 成本领先战略 E. 增长战略

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

26. 首先意识到“管理跨度”的实践者是 _____。
27. 亚里士多德在他的著作《_____》中体现了管理思想。
28. 资本主义精神来源于三大伦理: _____、个人自由的伦理、市场伦理。

29. 孟德斯鸠在他的《论法的精神》一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想,即立法权、司法权和行政权三权分立的原则,第一次提出了_____的问题。
30. 索霍工厂推行_____,提供娱乐设施,提高职工士气,美化工作环境。
31. 泰罗最著名的三本著作:《计件工资》、《工厂管理》、《_____》。
32. 梅奥认为,对于_____来说,重要的是人与人之间的合作,而不是人们在无组织的人群中互相竞争。
33. 卡特·卢因所指的团体中包括正常的成员、非正常的成员、_____和孤独者。
34. 巴纳德认为作为正式组织的协作系统,都包含了三个基本要素:协作的意愿、共同的目标和_____。
35. 波特认为决定行业盈利能力的重要因素和根本因素是_____。

四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

36. 例外原则
37. 组织(巴纳德的观点)
38. 决策理论学派
39. 价值链

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

40. 简述马基雅维利在他的著作中具有管理思想光辉的三点思想。
41. 简述工业革命对后来社会发展的影响。
42. 简述莫里斯·库克对科学管理的贡献。
43. 简述组织结构设计的规范。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

44. 论述现代管理理论丛林产生的深层次原因。
45. 举例说明弗鲁姆的期望理论的应用。