

浙江省 2017 年 4 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 色诺芬根据自己亲自经营和管理庄园的实践经验写成了《_____》一书,这是古希腊流传下来的专门论述经济问题的第一部著作。
A. 理想国 B. 家庭管理 C. 政治学 D. 法典
2. 马基亚维利在他的著作《_____》中,第一次运用了“案例”分析,说明了一个君主应该具备的条件和才能。
A. 乌托邦 B. 神学大全 C. 君主论 D. 巨人传
3. 孟德斯鸠在他的《_____》一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想,即立法权、司法权和行政权三权分立的原则,第一次提出了权力制衡的问题。
A. 政治学 B. 论法的精神 C. 理想国 D. 独立宣言
4. 亚当·斯密的经济思想的中心内容是
A. 经济自由 B. 劳动分工 C. 财务控制 D. 赋税原理
5. _____提出的工资和奖金方案在当时被西方誉为工资报酬上的一种新思想,同泰罗的计件工资制一起成为以后多种工资方案的一种模型。
A. 奥柏林·史密斯 B. 詹姆斯·斯图亚特
C. 安德鲁·尤尔 D. 弗雷德里克·哈尔西

6. 通过对生产日期和产量图示来控制计划和生产进行的图叫做
- A. 流程图 B. 甘特图 C. 职能图 D. 树状图
7. _____所写的《十二个效率原则》一书是管理思想的一个里程碑。
- A. 哈林顿·埃默森 B. 亨利·福特
C. 吉尔布雷斯 D. 莫里斯·库克
8. 法约尔把计划、组织、指挥、协调、_____称之为管理的要素。
- A. 统筹 B. 激励 C. 发展 D. 控制
9. 报酬应该合理并尽量使企业和所有人员都满意,这是法约尔著名的 14 项管理原则中的
- A. 首创精神原则 B. 劳动分工原则
C. 权力和责任原则 D. 人员的报酬原则
10. 从 1910 年开始,雨果·芒斯特伯格和他的学生研究把心理学应用于_____以提高生产率。
- A. 工商业 B. 工业 C. 服务业 D. 商业
11. 行为科学家道格拉斯·麦格雷戈提出了
- A. 双因素理 B. 成就需要理论
C. X 理论-Y 理论 D. 生存、关系、发展理论
12. 1944 年,_____首先用“团体动力学”的要领来进行描述团体中人与人相互接触、影响所形成的社会关系。
- A. 卡特·卢因 B. 埃德加·沙因
C. 亚伯拉罕·马斯洛 D. 克莱顿·奥尔德弗
13. 现代管理理论的“新三论”是指_____、耗散结构论和突变论。
- A. 系统论 B. 协同论 C. 控制论 D. 信息论
14. 决策理论学派把决策分为:_____、拟定计划、选定计划和评价计划四个阶段。
- A. 收集情报 B. 确定目标 C. 修改计划 D. 反馈结果
15. 把人的符合目的的行动分为踌躇选择型和刺激反应型的是
- A. 哈肯 B. 西蒙 C. 托姆 D. 申农
16. _____学派认为战略决定着组织结构的宗旨。
- A. 权变理论 B. 经验主义 C. 系统管理 D. 社会系统
17. 波特认为决定买方力量的因素有侃价杠杆和
- A. 规模经济 B. 分销渠道 C. 价格敏感性 D. 政府的政策

18. 科特提出在新形式下美国经济发展有一些新的原则,包括新的现实、新的反应、新的力量和
- A. 新的价值观
 - B. 新的文化
 - C. 新的领导艺术
 - D. 新的发展战略
19. 莫尔在国家管理方式上主张用_____的方式治理国家。
- A. 军事
 - B. 专制
 - C. 民主
 - D. 议会
20. 汉穆拉比为了巩固其统治,编制了《_____》作为国家行为的标准。
- A. 法典
 - B. 家庭管理
 - C. 理想国
 - D. 荷马史诗

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 决策理论学派的代表人物有
- A. 马奇
 - B. 韦伯
 - C. 巴纳德
 - D. 西蒙
 - E. 波特
22. 以下属于法约尔 14 项管理原则的有
- A. 劳动分工
 - B. 统一指挥
 - C. 统一领导
 - D. 等级制度
 - E. 系统开放
23. 泰勒在科学管理的探索中所做的实验有
- A. 搬运生铁块实验
 - B. 金属切削实验
 - C. 铁砂和煤炭的铲掘实验
 - D. 访谈实验
 - E. 福利实验
24. 以下属于双因素理论中激励因素的有
- A. 责任
 - B. 工作条件
 - C. 同事关系
 - D. 工资
 - E. 成就
25. 以下属于学习型组织特征的有
- A. 善于不断学习
 - B. 以“地方为主”的扁平式结构
 - C. 自主管理
 - D. 组织由多个创造性个体组成
 - E. 组织成员拥有一个共同的愿景

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

26. 苏格拉底用“_____”传布他的思想,他把通过谈话、提问、揭露矛盾而从个别求得一般的方法,叫做“精神接生术”。
27. 行会最早在 10 世纪出现在_____,以后在 10-12 世纪相继出现于法国、英国等国家。
28. 资本主义精神来源的三大伦理是:_____、个人自由的伦理、市场伦理。
29. 泰罗在科学管理实验中始终依据两个基本原理:一是_____,二是时间研究原理。
30. 统一性、连续性、灵活性和_____被法约尔视为一个好的计划应该具有的特点。
31. 霍桑实验证明人是一个_____,影响人的劳动积极性的因素,除了物质利益之外,还有社会的、心理的因素。
32. 马斯洛认为人的需要可以分为五个层次,其中维持生活和繁衍后代所必须的各种物质上的需要是指_____的需要。
33. 巴纳德认为作为正式组织的协作系统,都包含了三个基本要素:协作的意愿、共同的目标和_____。
34. 系统科学的主要代表人物有一般系统论的创始人_____。
35. 以彼得·圣吉为代表的西方学者,在吸收东西方管理文化精髓的基础上,提出了以“五项修炼”为基础的_____理念。

四、名词解释题(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

36. 泰勒的例外原则
37. 非正式组织
38. 激励强化理论
39. 价值链

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

40. 简述科学管理的基本出发点。
41. 霍桑试验分为哪四个阶段?
42. 简述现代管理理论丛林产生的深层原因。
43. 简述社会系统学派理论的特点。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

44. 经理角色学派是如何论述经理的基本目标的?
45. 试论述古典管理理论的历史贡献。