

浙江省 2017 年 10 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 早期希腊文化的主要成就是《_____》的形成。

- A. 政治学 B. 家庭管理 C. 理想国 D. 荷马史诗

2. 莫尔是欧洲早期空想社会主义学说的创始人,他敏锐地观察到_____是一切罪恶的根源。

- A. 私有制 B. 公有制 C. 劳动分工 D. 土地分封

3. 英国大工业的建立是与纺织业的发展、_____和蒸汽机的发明联系在一起的。

- A. 宗教改革 B. 启蒙运动 C. 圈地运动 D. 经济危机

4. 法国经济学家让·巴蒂斯特·萨伊提出_____是继土地、资本、劳动力之后的生产力的第四要素。

- A. 信息 B. 企业家 C. 税收 D. 市场

5. 英国的_____是工业革命的源头。

- A. 机械工业 B. 纺织工业 C. 交通业 D. 冶金工业

6. _____发明的水力纺纱机对工业革命的爆发起着极其重要的作用。

- A. 理查德·阿克赖特 B. 詹姆斯·小瓦特
C. 马修·鲁滨逊·博尔顿 D. 罗伯特·欧文

7. _____创立了把政治经济学体系划分为生产、分配、消费的所谓“三分法”。
- A. 大卫·李嘉图
B. 詹姆斯·斯图亚特
C. 安德鲁·尤尔
D. 让·巴蒂斯特·萨伊
8. 泰罗在科学管理的探索中所做的三个著名的实验是:搬运实验、金属切削实验和
- A. 照明实验
B. 铁锹实验
C. 访谈实验
D. 群体实验
9. 哈林顿·埃默森的管理思想主要体现在两个方面,一是组织的效率原则,二是对_____的认识。
- A. 组织人员
B. 组织职能
C. 组织目标
D. 组织架构
10. 马克思·韦伯在1905年出版了他的名著《_____》。
- A. 新教伦理和资本主义精神
B. 工业管理和一般管理
C. 政治经济学原理
D. 管理的要素
11. 注重人们在工作中的主动性和创造性,这是法约尔著名的14项管理原则中的
- A. 首创精神原则
B. 劳动分工原则
C. 权力和责任原则
D. 等级制度原则
12. 玛丽·福莱特认为,为了充分实现“利益结合原则”,要用“_____”来代替“统治的权力”。
- A. 个人的权力
B. 法律的权力
C. 领导者的权力
D. 共同的权力
13. 行为科学家戴维·麦克利兰提出了
- A. 双因素理论
B. 成就需要理论
C. 生存、关系、发展理论
D. X理论-Y理论
14. 复杂人假说是由_____提出的,用来表示人的特性。
- A. 卡特·卢因
B. 埃德加·沙因
C. 亚伯拉罕·马斯洛
D. 克莱顿·奥尔德弗
15. 现代管理理论的“老三论”是指_____、信息论和控制论。
- A. 协同论
B. 突变论
C. 系统论
D. 耗散结构论
16. 决策理论学派把决策分为:收集情报、拟定计划、选定计划和_____四个阶段。
- A. 评价计划
B. 执行计划
C. 修改计划
D. 反馈结果
17. 1938年出版的《经理人员的职能》是社会系统学派的代表人物_____的著作。
- A. 哈肯
B. 巴纳德
C. 托姆
D. 申农

18. 权变学派的主要代表人物是

- A. 埃尔伍德·伯法
- B. 拉塞尔·阿考夫
- C. 弗莱德·卢桑斯
- D. 理查德·约翰逊

19. 以下属于托马斯·彼得斯的著作是《_____》。

- A. 革新的管理
- B. 战略与结构
- C. 追求卓越
- D. 超 Y 理论

20. 朱兰认为产品质量是在市场调查、开发、设计、计划、采购、生产、控制、检验、销售、服务、反馈等全过程中形成的,同时又在这个过程的不断循环中螺旋式提高,这被称为

- A. 突破历程
- B. 质量环
- C. “80/20”原则
- D. 生活质量观

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 法约尔认为一个好的计划所包含的特点有

- A. 灵活性
- B. 连续性
- C. 精确性
- D. 统一性
- E. 随意性

22. 泰勒进行的科学管理实验所依据的基本原理有

- A. 作业研究原理
- B. 工资研究原理
- C. 时间研究原理
- D. 工厂管理原理
- E. 科学管理原理

23. 马斯洛将人的基本需要归纳为

- A. 生理上的需要
- B. 感情和归属上的需要
- C. 受人尊敬的需要
- D. 安全上的需要
- E. 自我实现的需要

24. 作为现代管理理论基础是现代科学的基础理论,其中被称为“新三论”的是

- A. 突变论
- B. 系统论
- C. 协同论
- D. 互动论
- E. 耗散结构理论

25. 系统管理学派代表人物有

- A. 法约尔
- B. 申农
- C. 贝达朗菲
- D. 普里高津
- E. 波特

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

26. 汉穆拉比编制了《法典》,作为国家行为的标准,法典共分为三部分,即引言、_____和结语。
27. 阿奎那认为宇宙秩序是按_____的阶梯来安排的,即从非物体开始,逐渐上升到人、圣徒、天使,最高是上帝。
28. 资本主义的建立,首先解决了封建的生产关系和先进生产力之间的矛盾问题,为资产阶级生产力的发展铺平了道路,这主要反映在_____的爆发。
29. 泰罗最著名的三本著作是:《工厂管理》、《计件工资》和《_____》。
30. 亨利·法约尔被誉为“_____”之父。
31. 克莱顿·奥尔德弗认为人的基本需要有三种:生存、关系和_____。
32. 管理过程学派的代表人物孔茨和奥唐奈的代表著作是《_____》。
33. 亨利·明茨伯格是_____学派的代表人物。
34. 世界上一切参与竞争的资本主要是经济实力,而经济实力的主要标志就是_____的大小。
35. 柏拉图著作甚丰,其中最主要的是《_____》。

四、名词解释题(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

36. 甘特图
37. 正式组织
38. 激励过程理论
39. 企业文化

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

40. 简述科学管理的内容。
41. 简述梅奥提出的现代大工业的管理必须解决的三个主要问题。
42. 简述战后资本主义世界企业结构发生变化的特点。
43. 简述巴纳德关于组织基本要素的看法。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

44. 试论述文艺复兴运动对古典管理思想的影响。
45. 试论述波特和劳勒的综合激励模型。