

浙江省 2018 年 4 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 亚里士多德在他的著作《_____》中体现出一些重要的管理思想,并在某种意义上揭示了管理者和被管理者的关系问题。
A. 政治学 B. 家庭管理 C. 理想国 D. 法典
2. 文艺复兴运动的一个伟大成果是哥白尼发表了《_____》,它标志着近代科学的诞生。
A. 君主论 B. 神学大全 C. 时间简史 D. 天体运行论
3. 英国工业革命的过程基本上包括了三个方面:纺织机等机器是工具上的革命,蒸汽机是动力上的革命,_____是生产组织方式的革命。
A. 经济自由 B. 劳动分工 C. 工厂制度 D. 劳动价值
4. 李嘉图在经济理论上的主要贡献在于坚持和发展了
A. 经济自由论 B. 劳动分工论 C. 工厂制度 D. 劳动价值论
5. 历史学家阿若德·托因比说过:对于摧毁旧英国,建立一个新英国并促使全世界走向工业化起过最大作用的是两个人,一个是_____,促使了经济思想的革命,另一个是詹姆斯·瓦特,促使了蒸汽机革命。
A. 大卫·李嘉图 B. 詹姆斯·斯图亚特
C. 亚当·斯密 D. 让·巴蒂斯特·萨伊

6. 安德鲁·尤尔在《制造业的哲学》一书中指出,在每一个工厂企业中都有 3 种有机的系统,包括机械的系统、商业的系统和
- A. 道德的系统 B. 法律的系统 C. 人员的系统 D. 政治的系统
7. 泰罗的科学管理有三个基本出发点:____、标准化、劳资协作。
- A. 科层体系 B. 有效激励 C. 公平至上 D. 效率至上
8. 被人们称之为“动作研究之父”的是
- A. 哈林顿·埃默森 B. 亨利·劳伦斯·甘特
- C. 吉尔布雷斯 D. 莫里斯·库克
9. 对于达到统一目标的全部活动只能有一个领导人和一项计划,这是法约尔著名的 14 项管理原则中的
- A. 纪律原则 B. 统一领导原则
- C. 权力和责任原则 D. 统一指挥原则
10. 马克思·韦伯认为理想的行政组织是通过____来管理的。
- A. 世袭地位 B. 职务和职位 C. 等级制度 D. 神授的权力
11. 芒斯特伯格是首先指出心理学能应用于工业以提高生产率的心理学家,并最早确定____的范围和方法。
- A. 工商业心理学 B. 工业心理学 C. 实验心理学 D. 应用心理学
12. 行为科学家弗雷德里克·赫茨伯格提出了
- A. 双因素理论 B. 成就需要理论
- C. X 理论—Y 理论 D. 生存、关系、发展理论
13. 俄亥俄州立大学企业研究局提出了一种领导方式的模式,他们把领导的行为归并为两个方面:一是主动的结构,二是
- A. 体谅的结构 B. 被动的结构
- C. 关心人的结构 D. 关心事的结构
14. 由贝塔朗菲创立的____是研究一切综合系统或子系统的一般模式、原则和规律的理论体系。
- A. 协同论 B. 突变论 C. 控制论 D. 系统论
15. 丹克齐解决了求线性规划问题的一般方法,即____,从此运筹学在美国逐渐应用到非军事领域。
- A. 单纯形法 B. 复合形法 C. 树状图法 D. 库存模型

16. 以下属于描述性的数学模型有

- A. 库存模型
- B. 盈亏平衡模型
- C. 网络模型
- D. 线形规划模型

17. 决策理论学派把决策分为:收集情报、拟定计划、_____和评价计划四个阶段。

- A. 选定计划
- B. 执行计划
- C. 修改计划
- D. 反馈结果

18. 波特对企业发展的战略影响较大的是《_____》和《竞争优势》这两本书。

- A. 竞争战略
- B. 战略与结构
- C. 追求卓越
- D. 超 Y 理论

19. 企业力求使得自己在行业内部独树一帜,在行业内有一种或多种特质,以它的特质获得溢价的报酬,这种战略叫做

- A. 成本领先战略
- B. 标歧立异战略
- C. 目标集聚战略
- D. 成本集聚战略

20. 通过培养弥漫于整个组织的学习气氛,充分发挥员工的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、高度柔性的、扁平的、符合人性的、能持续发展的组织,叫做

- A. Z 型组织
- B. A 型组织
- C. 理想的行政组织
- D. 学习型组织

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 法约尔认为管理的要素包括

- A. 计划
- B. 组织
- C. 指挥
- D. 协调
- E. 控制

22. 哈林顿·埃默森提出的十二个效率原则包括

- A. 工作调度
- B. 明确规定目标
- C. 标准化作业
- D. 纪律
- E. 公平处理

23. 以下属于双因素理论中保健因素的有

- A. 公司政策
- B. 工作条件
- C. 同事关系
- D. 工资
- E. 成就

24. 科特提出基本的领导特征,包括

- A. 动力
- B. 体力
- C. 智力
- D. 正直
- E. 心理健康

42. 简述现代管理理论丛林产生的深层原因。

43. 简述数量管理学派的特点。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

44. 试论述弗洛姆的期望理论。

45. 试归纳经理角色学派关于经理工作特点的描述。