

管理思想史试题

课程代码:06088

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 首先意识到“管理跨度”的实践者是

- A. 罗马人 B. 埃及人 C. 希腊人 D. 中国人

2. 行会最早在 10 世纪出现在

- A. 英国 B. 意大利 C. 法国 D. 德国

3. 孟德斯鸠在他的《_____》一书中提出了资本主义社会最佳的管理思想,即立法权、司法权和行政权三权分立的原则,第一次提出了权力制衡的问题。

- A. 政治学 B. 理想国 C. 独立宣言 D. 论法的精神

4. 亚当·斯密的经济思想的中心内容是

- A. 经济自由 B. 劳动分工 C. 财务控制 D. 赋税原理

5. “人是环境的产物”这一著名的管理思想是由_____提出的。

- A. 理查德·阿克赖特 B. 詹姆斯·小瓦特
C. 马修·鲁宾逊·博尔顿 D. 罗伯特·欧文

6. 泰罗最著名的三本著作是:《工厂管理》、《科学管理原理》和

- A. 《工业管理与一般管理》 B. 《计件工资》
C. 《组织原理》 D. 《管理学原理》

18. 最先提出 PDCA 循环概念的是
- A. 朱兰 B. 科特 C. 戴明 D. 彼得斯
19. 企业力求使得自己在行业内部独树一帜,在行业内有一种或多种特质,以它的特质获得溢价的报酬,这种战略叫做
- A. 成本领先战略 B. 标歧立异战略
- C. 目标集聚战略 D. 成本集聚战略
20. 人际关系学说提出了与泰罗的科学管理思想不同的新观点,他们认为职工是
- A. 理性人 B. 经济人 C. 社会人 D. 复杂人

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 管理过程学派的代表人物有
- A. 法约尔 B. 孔茨 C. 巴纳德
- D. 西蒙 E. 钱德勒
22. 学习型组织的组成部分有
- A. 系统思考 B. 自我超越 C. 心智模式
- D. 共同愿景 E. 团队学习
23. 法约尔认为一个好的计划应该具有以下特点
- A. 统一性 B. 连续性 C. 随意性
- D. 灵活性 E. 精确性
24. 泰勒在科学管理的探索中所做的实验有
- A. 搬运生铁块实验
- B. 照明实验
- C. 铁砂和煤炭的铲掘实验
- D. 金属切削实验
- E. 福利实验
25. 克莱顿·奥尔德弗将人的基本需要归纳为
- A. 生存 B. 安全 C. 关系
- D. 发展 E. 自我实现

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

26. 为了巩固其统治,汉穆拉比编制了《_____》,作为国家行为的准绳。
27. 阿奎那认为宇宙秩序是按_____来安排的,即从非物体开始,逐渐上升到人、圣徒、天使,最高是上帝。
28. 资本主义精神来源的三大伦理是:新教伦理、个人自由的伦理、_____。
29. 泰罗的科学管理有三个基本出发点:_____、标准化、劳资协作。
30. 法约尔把计划、组织、指挥、_____、控制称之为管理的要素。
31. 霍桑实验前后分为四个阶段:照明实验、福利实验、_____、群体实验。
32. 赫茨伯格提出了“_____”理论。
33. 西蒙把人的符合目的的行动分为两种类型:一是踌躇选择型,一是_____。
34. 权变学派的理论基础是_____。
35. 科特提出领导者本身应该具备的要素有动力和精力、智力和能力、精神和心理健康、_____。

四、名词解释题(本大题共 4 小题,每小题 4 分,共 16 分)

36. 企业文化
37. 决策理论学派
38. 学习型组织
39. 正式组织

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

40. 简述文艺复兴运动对古典管理思想的影响。
41. 简述工业革命对后来社会发展的影响。
42. 简述古典管理理论的基本原则。
43. 简述社会系统学派理论的特点。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

44. 论述弗鲁姆的期望理论。
45. 论述经理角色学派关于提高经理工作效率的主要方法。