

浙江省 2019 年 10 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 首先意识到“管理跨度”的实践者是
A. 法国人 B. 美国人 C. 中国人 D. 埃及人
2. 《国富论》的作者是
A. 马丁·路德 B. 亚当·斯密 C. 约翰·洛克 D. 大卫·李嘉图
3. 下列选项中哪一项不是资本主义精神来源的三大伦理
A. 新教伦理 B. 个人自由的伦理 C. 宗教伦理 D. 市场伦理
4. 提出资本主义社会最佳管理思想,即立法权、司法权、行政权三权分立的原则是
A. 孟德斯鸠 B. 伏尔泰 C. 莎士比亚 D. 法约尔
5. 人们将蒸汽机引发的工业革命进入的时代称为
A. 机器时代 B. 圈地运动 C. 蒸汽时代 D. 手工时代
6. 根据法国经济学家让·巴蒂斯特·萨伊的观点,下列要素中哪一项是继土地、资本、劳动力之后的生产力的第四要素
A. 企业家 B. 信息 C. 科学技术 D. 人才
7. 被称之为“科学管理之父”的是
A. 法约尔 B. 韦伯 C. 马斯洛 D. 泰罗

8. 下列哪一项实验对于行为科学的发展起了重要的作用
- A. 拉绳实验 B. 霍桑实验 C. 钟摆实验 D. 罗森塔尔实验
9. 把人的各种需要归纳为五大类,认为人们一般按照从低层次到高层次等级来追求各项需要的满足的理论是
- A. 需要层次理论 B. 产品组合理论
- C. 双因素理论 D. 成就需要理论
10. PDCA 循环又称为
- A. 价值链 B. 综合激励模型 C. 质量环 D. 戴明环

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 5 小题,每空 1 分,共 17 分)

11. 英国大工业的建立是与_____、_____、_____联系在一起的。
12. 泰罗的科学管理的三个基本出发点是_____、_____、_____。
13. 根据法约尔的组织管理理论,管理活动可以划分为_____、_____、_____、_____、_____。
14. 波特提出的三种基本战略分别是_____、_____、_____。
15. 非正式组织的三个要素分别是_____、_____、_____。

三、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

16. 行为科学
17. 学习型组织
18. 核心能力
19. 正式组织
20. 等级制度

四、简答题(本大题共 4 小题,每小题 7 分,共 28 分)

21. 简述科学管理的基本原理和内容。
22. 简述霍桑实验的主要内容及其主持者。
23. 简述成就需要高的人具有的三点品质。
24. 简述管理过程学派的研究对象和基本方法。

五、论述题(本大题共 2 小题,第 25 小题 11 分,第 26 小题 14 分,共 25 分)

25. 论述马斯洛需要层次理论的主要内容。

26. 论述法约尔的十四项管理原则。