

浙江省 2020 年 8 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 提出资本主义社会最佳管理思想,即三权分立的原则是

- A. 泰罗 B. 伏尔泰 C. 莎士比亚 D. 孟德斯鸠

2. 下列选项中哪一项不是“科学管理之父”泰罗的代表作?

- A. 计件工资 B. 工厂管理 C. 国富论 D. 科学管理原理

3. 使企业的一切工作和谐地配合,以便于企业经营的顺利进行,并且有利于企业取得成功的管理职能是

- A. 协调 B. 计划 C. 预算 D. 控制

4. “社会人”假说是由谁提出的

- A. 马斯洛 B. 梅奥 C. 爱因斯坦 D. 马克思

5. 根据需要层次理论,人们最基本的需要是

- A. 安全需要 B. 自我实现的需要 C. 生理需要 D. 情感需要

6. 根据期望理论,激发的力量(M)、效价(V)与期望值(E)三者之间的关系是

- A. $M = V + E$ B. $M = V - E$ C. $M = V \times E$ D. $M = V \div E$

7. 著名的管理思想“人是环境的产物”是由谁提出的

- A. 巴贝奇 B. 梅奥 C. 马斯洛 D. 欧文

8. 下列哪一项不属于现代科学的基础理论?

A. PCDA 循环

B. 系统论

C. 信息论

D. 突变论

9. 管理过程学派的研究对象是

A. 管理的思想

B. 管理的过程和职能

C. 管理的技术

D. 管理的绩效

10. 波特提出了一种揭示企业内部活动秘密以及用于分析企业价值活动的方法叫做

A. 价值链分析

B. 综合激励模型

C. 学习型组织

D. 五力模型

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 5 小题,每空 1 分,共 17 分)

11. 资本主义精神来源的三大伦理分别是_____、_____、_____。

12. 泰罗科学管理实验中的两个基本原理是_____、_____。

13. 霍桑实验的主要内容有_____、_____、_____、_____。

14. 有关人类特性的四种假设是_____、_____、_____、_____。

15. 决策理论学派把决策分为四个阶段,分别是_____、_____、_____、_____。

三、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

16. 学习型组织

17. 期望值

18. 控制

19. 例外原则

20. 成本领先战略

四、简答题(本大题共 4 小题,每小题 7 分,共 28 分)

21. 简述科学管理的主要内容。

22. 简述复杂人假设的要点。

23. 简述科技革命对工业生产力发展的作用。

24. 简述企业文化的组成因素。

五、论述题(本大题共 2 小题,第 25 小题 11 分,第 26 小题 14 分,共 25 分)

25. 论述美国行为科学家鲍莫尔认为企业家应该具备的条件。

26. 论述学习型组织的概念、5 个组成部分和 8 个特征。