

浙江省 2021 年 4 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 法国经济学家萨伊提出的生产力的第四种要素是

- A. 土地 B. 资本 C. 企业家才能 D. 劳动力

2. 管理工程之父是

- A. 亨利·法约尔 B. 马克思·韦伯
C. 卢瑟·古利克 D. 凯恩斯

3. 孔茨职能管理的 5 种职能不包括

- A. 分级 B. 组织 C. 指挥 D. 控制

4. 查尔斯·巴贝奇发展了_____关于劳动分工的思想,分析了分工能提高劳动生产率的原因。

- A. 罗伯特·欧文 B. 詹姆斯·斯图亚特
C. 理查德·阿克莱特 D. 亚当·斯密

5. 泰罗最著名的三本著作不包括

- A. 《政治经济学原理》 B. 《科学管理原理》
C. 《计件工资》 D. 《工厂管理》

6. 古典管理理论不包括

- A. 专业参谋与一般参谋 B. 工作部门化原则
C. 分别指挥 D. 控制幅度原则

7. 在科学管理原理在管理工人方面失效后,_____兴盛起来。
- A. 团体动力学
B. 行为科学
C. 现代管理理论
D. 古典组织理论
8. 麦格雷戈认为当时已有某些与 Y 理论相一致的某些创新思想在应用上取得了一定的成果,这不包括
- A. 分权与授权
B. 缩小工作范围
C. 参与式和协商式的管理
D. 鼓励职工对自己的工作成绩作出评价
9. 泰罗的作业管理不包括
- A. 制定科学的工作方法
B. 制定培训工人的科学方法
C. 实行激励性的报酬制度
D. 例外原则
10. 现代管理理论丛林出现的方法论基础不包括
- A. 系统论
B. 信息论
C. 协同论
D. 稳定论
11. 二战后主要资本主义国家的经济发展大致上经过了三个历史阶段,不包括
- A. 政治调整和经济恢复时期
B. 黄金时期
C. 白银时期
D. 滞胀时期
12. 工厂制度对管理所提出的客观问题是
- A. 由于大企业的建立,老板和工人之间形成了相互对垒的态势
B. 管理人才的极度缺乏
C. 随着经济的发展,对技术的要求越来越高,进而要求工人的技能也相应提高
D. 以上都是
13. 决策理论学派把决策分为 4 个阶段,不包括
- A. 收集情报
B. 分析情报
C. 拟定计划
D. 对已定的方案进行评价
14. 韦伯对权力的分类不包括
- A. 合理的、法定的权力
B. 奖赏的权力
C. 传统的权力
D. 神授的权力
15. 决策理论学派代表人物詹姆斯·马奇的主要著作是
- A. 《公司行为的一种理论》
B. 《管理决策的新科学》
C. 《管理过程思想、行为和实务》
D. 《经理人员的职能》

二、判断题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

16. 汉穆拉比为了巩固其统治,编制了“法典”作为国家行为的准绳。
17. 管理过程学派的代表人物之一孔茨的主要著作是《工业组织和原理》。
18. 社会系统理论把作业作为主要研究对象。
19. 索霍工厂的管理是现代管理思想的初步尝试。
20. 泰罗的科学管理的三个基本出发点:效率至上,重视人的因素,劳资协作。
21. 卢梭在他的《论法的精神》一书中提出了资本主义的社会最佳的管理思想,即立法权、司法权和行政权三权分立原则。
22. 在工业革命的产生到工厂制度的建立这个阶段,管理思想的发展领先于管理实践,并指挥着管理实践。
23. 古典管理理论仅仅将管理的对象看做是一个客观存在,这个客观存在没有一定的抽象性。
24. 控制论、耗散结构理论、突变论被称为“新三论”。
25. 法约尔认为各种人员在管理的等级中所处的地位不同,其必须具备的能力的相对重要性也不同。
26. 狭义的行为科学,是指应用心理学、社会学、人类学及其他相关学科的成果,来研究管理过程中人的行为和人与人之间关系规律的一门科学。
27. 人际关系学说认为企业中不存在非正式的组织。
28. 在管理方格理论中,1.1 型表示理想管理,对人和生产都很关心;9.9 型表示贫乏的管理,对生产和人的关系程度都很低。
29. 管理过程学派把工作人员的工作划分为以下职能:计划、组织、用人、领导、控制。
30. 学习型组织的 5 个组成部分分别是“系统思考”、“自我超越”、“心智模式”、“共同愿景”和“个人学习”。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 6 小题,每空 1 分,共 6 分。

31. 泰罗最著名的三本著作分别是_____、《工厂管理》、《科学管理原理》。
32. _____是现代管理理论的基础。

33. 波特的三种基本竞争战略分别是成本领先战略、_____和目标聚集战略。
34. 罗伯特·欧文提出了著名的管理思想_____。
35. _____被认为是继全面质量管理运动后的第二次管理革命。
36. 霍桑实验的结果于1933年以《工业文明中的人性问题》一书正式发表,这就是行为科学的前身——_____。

四、名词解释题:本大题共5小题,每小题4分,共20分。

37. 甘特图
38. 二维领导模式
39. PDCA 循环
40. 非例行活动
41. 企业文化

五、简答题:本大题共4小题,每小题6分,共24分。

42. 简述社会人假设。
43. 简述绝对理性的前提。
44. 简述马斯洛需要层次理论。
45. 简述巴纳德提出的组织三个基本要素。

六、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

46. 论述 Y 理论及其作用。
47. 论述波特的行业结构分析的5种作用力。