

浙江省 2021 年 10 月高等教育自学考试

人力资源开发与管理试题

课程代码:06093

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 把员工与机器和工具一样,看作是简单的生产手段和成本,是人的哪个管理阶段的核心特征?
A. 雇佣管理阶段
B. 劳动人事管理阶段
C. 人力资源开发与管理阶段
D. 文化管理阶段
2. 认为人类工作的主要动机是社会需要,而非经济需要,体现了以下哪一种假设对人性的看法?
A. 经济人假设
B. 社会人假设
C. 自我实现人假设
D. 复杂人假设
3. “没有无用之人,只有没用好之人”,这体现了人事管理原理中的
A. 同素异构原理 B. 能级层序原理 C. 要素有用原理 D. 互补增值原理
4. 工作内容、难易程度、责任大小、所需资格皆很相似的职位属于同一_____,实行同样的管理。
A. 职系 B. 职组 C. 职级 D. 职等
5. 某一心理测验通过“顺背数字”和“倒背数字”任务来测定记忆广度。该测验属于
A. 能力测验 B. 成就测验 C. 性向测验 D. 人格测验
6. 日本实行的晋升制度是:
A. 功绩晋升制 B. 年功序列制 C. 委任制 D. 聘任制

7. 以下属于基于员工行为的绩效考核方法是

- A. 领导能力 B. 创造性 C. 按时出勤 D. 客户的满意度

8. 有些人总想自己决定自己的命运,往往喜欢教书、咨询、写作、经营一家店铺这样的职业。他们具有哪一种职业锚?

- A. 安全/稳定职业锚 B. 技术/职能职业锚
C. 管理型职业锚 D. 自主/独立型职业锚

9. 组织风俗属于组织文化哪一个层次的范畴?

- A. 观念层 B. 符号层 C. 制度-行为层 D. 器物层

10. 在绩效考核过程中,考核者因为员工与他人相处得较好而认为其工作质量也较高,这一问题属于

- A. 近因效应 B. 首因效应 C. 晕轮效应 D. 居中趋势

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

11. 人力资源的特点包括

- A. 再生性 B. 社会性 C. 能动性
D. 静态性 E. 生物性

12. 对组织内部人力资源供给的预测,常用的方法包括

- A. 管理人员继任计划法 B. 马尔科夫分析法 C. 因素分析法
D. 趋势分析法 E. 档案资料分析法

13. 我国人事的任用方式包括

- A. 选任制 B. 委任制 C. 聘任制
D. 考任制 E. 岗位终身制

14. 基于员工特征的绩效考核方法的优点包括

- A. 开发费用低 B. 使用的维度有意义 C. 容易使用
D. 适用于奖金及晋升决策 E. 适用于员工咨询

15. 外部招聘的优点包括

- A. 新雇员能带来新思想,新方法
B. 人才现成,节省培训投资
C. 了解全面,准确性高
D. 新雇员可更快适应工作
E. 人员来源广,选择余地大,有利于找到一流人才

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 11 小题,每空 1 分,共 20 分。

16. 既有按职能划分的垂直领导系统,又有按照产品(项目)划分的横向领导关系的结构,称为_____。
17. 影响人的主观能动性发挥的基本因素包括社会价值观、_____、_____。
18. 马斯洛的需要层次理论将人的需要划分为五个层次,包括_____、_____、社交需要、_____和自我实现需要。
19. 人力资源计划的程序包括:明确组织战略与经营计划、_____、_____、确定人员净需求、_____和制定具体计划。
20. _____是指人的典型的、稳定的心理特征,主要表现为情绪体验的快慢、强弱以及动作的灵敏或迟钝方面。
21. 基于员工行为的绩效考核方法的缺点包括_____、_____、可能出现评估错误。
22. 新员工培训的目的包括互相了解、打消疑虑、_____及_____。
23. 可以从_____、学习效果、行为和_____四个层面对培训进行评估。
24. 组织规范大体上由组织制度和组织纪律与_____两个部分组成。
25. 领导影响力的来源包括_____和_____。
26. _____是跨文化管理的最高层次,也就是将两种文化有机结合,选择各自精华的部分紧密融合。

四、名词解释题:本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分。

27. 职组
28. 关键事件法
29. 职业管理
30. 马太效应

五、简答题:本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分。

31. 简述人事矛盾产生的客观原因。

32. 简述人力资源风险的主要危害。
33. 对于我国中小企业,如何增加组织弹性?
34. 请简述育才型领导的主要特征。

六、论述题:本大题 14 分。

35. 试述互联网给日常人力资源管理工作带来哪些挑战与创新?