

7. 一个顽皮的儿童只有在老师和家长的监督下才能完成作业的行为是
- A. 内心接受 B. 同化 C. 简单的服从 D. 模仿
8. 利他行为理论中的生物学理论的代表人物是
- A. 谢利夫(M. Sherif) B. 威尔逊(E. O. Wilson)
- C. 达利(J. M. Darley) D. 班杜拉(A. Bandura)
9. “近水楼台先得月”,在人际交往中属于_____因素。
- A. 个人特质 B. 类似 C. 情景 D. 互补
10. “鱼与熊掌不可兼得”这句话形象地说明了人们处于_____时的心情。
- A. 双趋冲突 B. 双避冲突 C. 趋避冲突 D. 双重趋避冲突

二、判断题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“A**”,错误的涂“**B**”。**

11. 人际反应特质理论的代表人物之一是美国学者米德。
12. 行为主义理论认为,态度可以模仿。
13. 在从事与自己态度相矛盾的行为时,与强迫服从相比,自愿选择会让我们体会到更多的认知失调。
14. 人们在自我表现时,往往试图扩大自己与其他人的类似性。
15. 人们往往只关注到行为,而忽视影响行为的环境因素。
16. 自我服务偏见对于人际关系的培养是有利的。
17. 自言自语的习惯对人际交往焦虑的人没有作用。
18. 在群体活动中个体做出努力一般都会比单独完成时偏多。
19. 社会责任规范是内化了的行为规范,它不需要外在的奖励。
20. 首因效应持续的时间很短。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题:本大题共 5 小题,每空 1 分,共 10 分。

21. 良好人际关系建立的三个阶段是:注意阶段、_____阶段和_____阶段。
22. 莱维特的人际沟通四种模式包括:圆形传递、_____、链式传递和_____。
23. 态度的功能包括:_____、认识功能、防御功能和_____。

24. 强化过程是通过_____、_____等强化形式来完成。

25. 人际冲突的形式有_____冲突和_____冲突。

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

26. 人际关系

27. 习得无助

28. 去个性化

29. 自我暴露

30. 社会两难情景

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

31. 简述米德的符号相互作用论。

32. 简述态度形成与发展的心理过程。

33. 简述印象形成的特点。

34. 简述自我导向中目标的寻找和选择是怎样进行的。

35. 简述影响利他行为的情景因素有哪些。

六、论述题：本大题共 2 小题，第 36 小题 12 分，第 37 小题 13 分，共 25 分。

36. 试述归因理论在现实中的应用。

37. 结合实际，论述认知失调理论可以应用在哪些方面。