

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试
行政管理学试题
课程代码:00277

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 更加强调服务对象的公民地位,主张政府要尊重民意,真正承担起为民服务责任的行政管理理论是
A. 新公共管理理论
B. 政府治理理论
C. 新公共行政理论
D. 新公共服务理论
2. 认为大多数社会民众都可以而且有必要对公共行政系统及对运行过程施加影响和进行控制的行政文化类型是
A. 传统型行政文化
B. 服从型行政文化
C. 参与型行政文化
D. 全能普化型行政文化
3. 在中央政府与地方政府的关系到上,美国是
A. 单一制国家
B. 联邦制国家
C. 委员会制国家
D. 混合制国家
4. 弱政府时期,西方主要资本主义国家行政职能的特点是
A. 强化对市场宏观调控
B. 广泛使用计划手段
C. 政府职能有限,充当“守夜人”角色
D. 推进公共服务社会化、市场化
5. 法国国家行政管理机构的组成方式是
A. 内阁制
B. 总统制
C. 委员会制
D. 半总统制

6. 卫生健康管理是社会公共行政事务的一部分，它属于
- A. 经济事务管理
B. 政治事务管理
C. 社会事务管理
D. 公共事业管理
7. 较早将行为科学引入行政管理学之中，开创行政决策研究，对西方行政学产生重大影响的学者是
- A. 西蒙
B. 奥斯本
C. 古德曼
D. 霍桑
8. 下列不属于行政授权的原则是
- A. 权责统一原则
B. 单一隶属原则
C. 充分信任原则
D. 视能授权原则
9. 认为决策并不是一个科学分析与理性思考的过程，而是一个理性分析与党派分析相结合的错综复杂、不断探索的政治过程，这种决策理论是
- A. 理性决策模式
B. 渐进决策模式
C. 有限理性决策模式
D. 混合扫描决策模式
10. 行政组织决策和管理权力由若干人组成的委员会共同行使，按少数服从多数或者协调一致的原则集体决定、共同负责的行政组织体制是
- A. 首长制
B. 总统制
C. 集权制
D. 委员会制
11. 下列不属于行政手段的特征是
- A. 强制性
B. 有偿性
C. 层次性
D. 权威性
12. 具有硬科学和量化属性的行政管理手段是
- A. 经济手段
B. 法律手段
C. 行政手段
D. 行政技术手段
13. 依法行政与以德行政的关系是
- A. 形成的理论依据是相同的
B. 共同的目标是责任行政
C. 运行的机制是相同的
D. 运行的手段与内容是相同的
14. 在绩效评估中，将行政活动的货币成本与总的货币收益量进行对比，以测定其效率的方法是
- A. 经济合理性评估方法
B. 公众满意评估方法
C. 成本-收益评估方法
D. 成本-效益评估方法
15. 下列属于行政绩效评估中社会发展指标的是
- A. 环境保护指标
B. 人均国民收入
C. 行政决策指标
D. 就业率

16. 在行政发展过程中，将本国、本地区的文化传统同市场经济的特殊要求有机地结合起来，充分调动社会各方面的积极性与创造性，这种行政发展模式是
- A. 外源式行政发展模式
 - B. 内源式行政发展模式
 - C. 新公共管理行政发展模式
 - D. 基于传统公共行政改革的行政发展模式
17. 行政管理的对象是
- A. 私人事务
 - B. 立法活动
 - C. 社会公共事务与政府内部事务
 - D. 经济事务
18. 能够对行政系统策略层次的存在与运行产生直接或者间接影响的行政环境是
- A. 微观行政环境
 - B. 中观行政环境
 - C. 国际行政环境
 - D. 宏观行政环境
19. 不依靠惩罚或者威胁，而是给予物质的或者精神的奖励，使得行政权力客体服从管理，这是行政权力来源中的
- A. 强制力
 - B. 组织制度
 - C. 个人因素
 - D. 诱导力
20. 下列不属于重构我国中央政府与地方政府行政权力关系的措施是
- A. 全面加强对地方政府的控制与管理
 - B. 实现中央与地方利益分配的合理化
 - C. 实行地方分权与基层自治
 - D. 以宪法形式明确规定中央政府与地方政府的权限范围
21. 就我国转变政府职能而言，下列说法不正确的是
- A. 进行科学宏观调控，防止市场失灵
 - B. 理顺政企关系
 - C. 政府包办社会事务
 - D. 发挥市场机制在资源配置中的决定性作用
22. 政府机关组织及其工作人员在政府系统内部以及政府系统与其他社会系统之间，凭借一定的媒介，交流传递政策信息、思想观点，以达到相互理解、协同合作，这是行政管理过程中的
- A. 行政组织行为
 - B. 行政领导行为
 - C. 行政沟通行为
 - D. 行政决策行为

23. 行政决策过程中的第一个基本程序是
- A. 决策方案的设计
B. 信息的收集与处理
C. 决策方案的分析、论证与选择
D. 决策方案的实施
24. 2018年3月第十三届全国人大第一次会议通过宪法修正案，设立了一个专门机构，对所有行使公权力的公职人员进行监督，这个机构是
- A. 国家监察委员会
B. 国家反贪污贿赂局
C. 国家审计署
D. 中央纪律委员会
25. 评估行政机关在既定时间内，预算投入究竟产生了什么样的结果，这是指行政绩效评估中的
- A. 经济评估指标
B. 效率评估指标
C. 效益评估指标
D. 公平指标

二、多项选择题：本大题共10小题，每小题2分，共20分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 韦伯认为官僚组织的基本特征有
- A. 组织结构分工明确
B. 行政权与立法权分离
C. 层级结构中每一个职位是构成完整组织形态不可缺少的因素
D. 每一职位的人员要求有特殊的才能并经过专门训练
E. 人员的选拔必须通过考试进行
27. 行政权力的特性有
- A. 公共性
B. 执行性
C. 私人性
D. 全能性
E. 有限性
28. 服务型政府的特点是
- A. 国家本位
B. 社会本位
C. 权利本位
D. 政府本位
E. 公民本位
29. 西方发达国家行政管理机构改革的主要内容有
- A. 行政管理机构的分权化
B. 从“小政府”向“大政府”转变
C. 行政管理机构设置的弹性化
D. 强化综合协调行政管理机构及其职能
E. 行政管理机构内部的决策与执行职能分离

30. 下列属于行政管理机构设置的原则有
- A. 适应性原则
 - B. 权责相称原则
 - C. 协调性原则
 - D. 精于高效原则
 - E. 法治性原则
31. 行政法律规范的基本内容有
- A. 宪法
 - B. 法律
 - C. 行政法规与行政规章
 - D. 行政道德
 - E. 地方性法规、规章、自治条例和单行条例
32. 保证公众满意意见调查准确性的方法有
- A. 合理选择样本
 - B. 随机抽样
 - C. 采用合适访谈技术
 - D. 对访谈者进行培训与监督
 - E. 精心设计问卷内容
33. 我国改革开放前行政职能的主要弊端在于
- A. 资源配置效率不高
 - B. 计划与市场相结合
 - C. 政府机构膨胀
 - D. 企业与社会缺乏动力
 - E. 容易产生腐败
34. 有关行政管理手段中的法律手段说法正确的有
- A. 要坚持在法律面前人人平等原则
 - B. 要坚持法治与德治相结合
 - C. 具有权威性、强制性、规范性和稳定性
 - D. 法律手段充满弹性
 - E. 容易导致人们思想僵化, 使行政主体和被管理者的主动性受到抑制
35. 基于新公共管理理论的行政发展思想主要内容有
- A. 利用私营部门的管理理念重塑政府
 - B. 大力推进政府职能市场化
 - C. 将市场竞争引入公共服务
 - D. 公共运营信息化
 - E. 以权力分散和放权规制为主要内容的公共行政民主化

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分。

36. 政府治理理论对于行政管理有哪些基本看法?
37. 西方发达国家地方政府分权化主要原因是什么?
38. 政府内部行政事务有哪些内容?

39. 如何适当地进行行政组织的激励?

40. 行政监督的特点是什么?

四、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

41. 试述我国现行行政文化环境的特点及其对于行政管理的影响。

42. 试述电子政务的内涵及其对政府行政管理的意义。

五、案例分析题: 本题 10 分。

43. 2016 年 9 月, 我国通过了关于修改《外资企业法》等 4 部法律的决定, 为我国对外商投资全面实行负面清单的管理模式奠定了法律基础, 是外商投资管理体制的一次重大变革。根据决定, 《外资企业法》、《中外合资经营企业法》、《中外合作经营企业法》、《台湾同胞投资保护法》等四部法律中分别增加一条规定: 对不涉及国家规定实施准入特别管理措施的, 将相关审批事项改为备案管理; 国家规定的准入特别管理措施由国务院发布或者批准发布。这次修法表明, 我国在自贸试验区试验准入前国民待遇加负面清单的管理模式, 取得很好的成效, 该模式得到了市场的检验, 被市场主体所认可。

2018 年新公布的外商投资负面清单, 更呈现出对外开放领域更宽、透明度和规范度提升、国际化水平进一步提高等特点。全国版的负面清单在金融、基础设施、交通运输等多个领域推出了开放举措, 限制措施缩减了近四分之一, 自贸试验区的负面清单进一步在文化、资源、种业、电信等领域进行压力测试。同时, 负面清单还列明了股权要求、高管要求等特别管理措施, 负面清单之外的领域, 各地区各部门不得专门针对外商投资准入进行限制, 一律按照内外资一致的原则进行管理。

问题: 结合案例, 说明实现中国特色的行政发展的途径。