

# 全国 2016 年 4 月高等教育自学考试 信息系统开发与管理试题

课程代码:04757

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 以下信息系统属于电子政务系统的是  
A. 学校教务管理系统  
B. 企业生产管理系统  
C. 高校科技管理系统  
D. 公共安全管理系统
2. 顾客在网上书店买书,这种模式属于电子商务系统的  
A. B2B  
B. B2C  
C. C2C  
D. B2G
3. 一个大型汽车制造企业分成发动机分厂、车身分厂、轴承分厂。这种管理部门的划分方式属于  
A. 按工艺划分  
B. 按产品部件划分  
C. 按地区划分  
D. 按市场前景划分
4. 管理者对下属人员的工作进行检查、纠偏,使其达到要求,这种管理职能属于  
A. 计划  
B. 组织  
C. 协调  
D. 控制
5. 以下关于系统的概念,错误的是  
A. 系统都由要素组成  
B. 系统都有一定结构  
C. 系统都有一定目的  
D. 系统都是闭环系统



17. 以下关于程序测试的描述，正确的是
- A. 测试为了找出程序中的错误
  - B. 测试是为了证明程序中没有错误
  - C. 测试可以通过穷举法完成
  - D. 成功的测试是没有发现错误的测试
18. 在黑盒测试的等价划分法的描述中，错误的是
- A. 如规定了输入值范围，则应划分一个有效等价类和一个无效等价类
  - B. 如规定了输入数据个数，则应划分出一个有效等价类和两个无效等价类
  - C. 如规定了输入数据为整数，则可以划分出正整数、零和负整数有效类
  - D. 如软件处理对象为表格，则应使用空表以及一项或多项的表
19. 在信息系统运行过程中必须对系统硬件、软件及数据等的管理制度的应用情况作详细记录的管理制度是
- A. 运行记录制度
  - B. 系统维护制度
  - C. 系统运行规程
  - D. 机房管理制度
20. 为系统适应外界环境变化和管理需求变化而进行的修改属于
- A. 改正性维护
  - B. 适应性维护
  - C. 完善性维护
  - D. 预防性维护

## 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

### 二、填空题（本大题共 20 小题，每空 1 分，共 20 分）

21. ERP 是面向供应链管理的，它有四大元素，即资金、货物、\_\_\_\_\_和信息。
22. 若一种组织结构由两维组成，则这样的组织结构称为\_\_\_\_\_式组织结构。
23. 无论何种系统都可分解为输入、输出、处理、反馈和\_\_\_\_\_等 5 个基本要素。
24. 按照复杂程度分类，计算机、汽车、桥梁等属于\_\_\_\_\_系统。
25. 能连接多个城市、地区或国家的计算机网络称为\_\_\_\_\_。
26. 对于大多数企业来说，管理信息系统带来的经济效益不易用\_\_\_\_\_形式直接反映，属于间接效益。
27. 管理信息系统投入运行后，\_\_\_\_\_费用占总投资的主要部分。
28. 面向对象方法中，对象的四个组成部分是对象标识、\_\_\_\_\_、数据结构、消息接口。
29. 原型法采用启发式方法，引导用户逐渐加深对系统的理解，最终提出明确的\_\_\_\_\_。
30. 企业能否抽调必要的骨干力量参加系统开发，在可行性分析中属于\_\_\_\_\_的可行性。

31. BSP 法必须遵循的首要原则是支持企业的\_\_\_\_\_。
32. 计划与控制、产品与服务、\_\_\_\_\_是BSP法定义的企业三项资源。
33. 在 BPR 的定义中，“根本性”、“彻底性”、“显著改善”和“\_\_\_\_\_”是四个核心基本特征。
34. 系统分析的工作成果是系统\_\_\_\_\_和系统实施的依据。
35. 数据流程分析一般需要用到三种工具：分层的数据流图、\_\_\_\_\_和加工说明。
36. 数据流图的绘制可按下述步骤进行：识别系统的输入和输出、绘制系统内部数据流、对复杂加工进行\_\_\_\_\_，以及检查、修改和完善。
37. 在数据库的规范化理论中，第三范式意味着，关系中消除了所有非主属性对主属性的\_\_\_\_\_依赖。
38. 为提高程序的\_\_\_\_\_性，可在程序中插入解释性语句，为今后他人读该段程序提供方便。
39. 系统切换方式有直接切换、\_\_\_\_\_切换和分段切换三种。
40. 为了扩充和改善系统性能而进行的修改属于\_\_\_\_\_维护。

### 三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

41. 管理层次
42. 资源的生命周期
43. 战略型管理信息系统
44. 变换分析
45. 伪码

### 四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

46. 简述详细调查的目的。
47. 简述面向对象方法中的封装与继承。
48. 简述 BSP 方法工作流程核心部分的内容。
49. 简述系统设计应遵循的原则。
50. 简述系统评价报告的内容。

### 五、应用题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

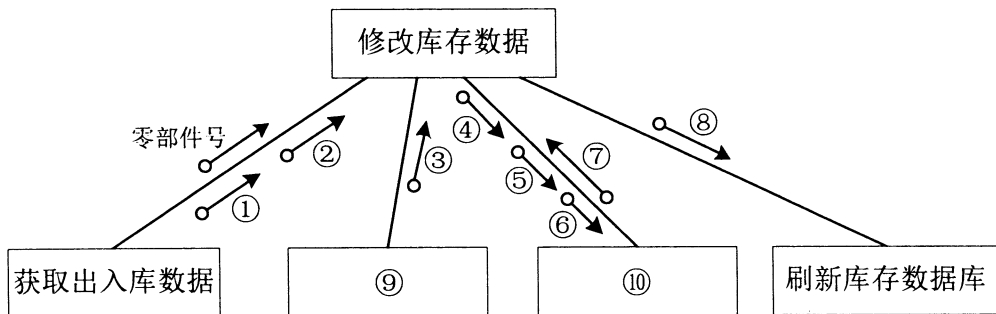
51. 某企业物资供应管理流程如下：供应商发出货物，将发货单提交给供应科，供应科对照合同文件进行收货处理，将不合格的发货单退回给供应商，将合格的发货单提交给仓库管理员。仓库管理员对货物进行质量检验处理，若货物检验不合格，则向供应商开具退货单，如货物检查合格则填写入库单，提交给记账员进行产品入库处理，将处理结果记入库存台账，并向财务科发出付款通知单。请根据业务流程描述绘制数据流程图。

52. 某库存管理系统中修改库存数据模块结构图如题 52 图所示。模块之间未标明的数据流和控制流如下：

- A. 零部件号
- B. 入库数
- C. 出库数
- D. 原库存数据
- E. 新库存数据

其中未填充的 2 个模块名如下：

- F. 计算新库存数据
- G. 提取原库存数据



题 52 图

请写出题 52 图中数字所对应的数据流、控制流和模块名称前面的大写字母标号。