

# 物流管理概论试题

课程代码:07031

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

### 注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

### 一、单项选择题(本大题共 14 小题,每小题 1 分,共 14 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 现代物流管理的首要目标是

- A. 降低成本  
B. 提高作业效率  
C. 满足顾客需要  
D. 取得利润

2. ISO 中央秘书处及欧洲各国已基本认定的物流基础模数尺寸是

- A. 800mm×600mm  
B. 600mm×400mm  
C. 1200mm×1000mm  
D. 800mm×1200mm

3. 属于物流园区拓展功能的是

- A. 集约功能  
B. 综合运作  
C. 带动供应链  
D. 指挥功能

4. 属于门到门的运输方式是

- A. 公路运输  
B. 铁路运输  
C. 海洋运输  
D. 航空运输

5. 下列选项中,\_\_\_\_\_不是物流信息的特征。

- A. 信息量大  
B. 动态性强  
C. 来源多样化  
D. 作业量大

6. 下列选项中不属于系统思想特征的是

- A. 整体优化  
B. 动态观念  
C. 开放观念  
D. 效率第一

7. 储存保管、采购集货、信息处理、\_\_\_\_\_等都属于配送中心功能。

- A. 订单处理  
B. 包装  
C. 生产加工  
D. 分拣

8. \_\_\_\_\_属于有商流而无物流的情况。
- A. 商品配送                      B. 商品的信用交易    C. 产权交易                      D. 电子商务物流
9. \_\_\_\_\_是物流系统中的重要组成部分,也是分布最广、数量最多的物流结点。
- A. 车站                              B. 港口                              C. 货运站                              D. 仓库
10. \_\_\_\_\_阶段对物流的研究以分销过程为主。
- A. 实物配送                              B. 萌芽  
C. 综合物流                              D. 供应链管理
11. MRP 计划主要适用于
- A. 物流企业                              B. 冶金、化工企业  
C. 机械、电子企业                      D. 流通企业
12. \_\_\_\_\_是审查企业当前的服务业务的运作状况。
- A. 确定顾客服务水平                      B. 识别潜在的改进方法  
C. 内部顾客服务审计                      D. 外部顾客服务审计
13. 被称为生产物流的终点,同时也是社会物流的起点的物流活动是
- A. 运输                              B. 装卸搬运                              C. 流通加工                              D. 包装
14. 关于活动成本法,以下说法错误的是
- A. 活动成本法试图将所有的有关费用与完成增值活动联系起来  
B. 在物流企业组织中应用活动成本法,并进行物流成本管理的关键步骤是成本分配和成本分析  
C. 活动成本法的分析基础是活动  
D. 分析活动首先要对必要的活动进行确认

**二、多项选择题(本大题共 7 小题,每小题 2 分,共 14 分)**

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

15. 物流系统管理的一般思路或方法有
- A. 总成本法                              B. 避免次优化                              C. 得失比较法  
D. VMI                                      E. MRP
16. 目前对在途货物的跟踪主要采用以下技术,如
- A. GPS                                      B. GIS                                      C. EDI  
D. EFT                                      E. GSM



## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 四、填空题(本大题共 4 小题,每空 1 分,共 8 分)

32. 在选择运输手段时,第一要考虑\_\_\_\_\_、第二要考虑\_\_\_\_\_、第三要考虑\_\_\_\_\_,此外还要考虑运输时间和运输费用等。
33. 国际物流的运输方式除了一般的海运、铁路运输、公路运输、空运、管道运输及邮政传递以外,还有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_等。
34. 自动化立体仓库按建筑高度的不同分为:\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两种。
35. 从我国近几年的实践看,\_\_\_\_\_是制约电子商务发展的主要瓶颈之一。

### 五、名词解释(本大题共 3 小题,每小题 4 分,共 12 分)

36. 第三方物流
37. 物流结点
38. 电子数据交换

### 六、简答题(本大题共 3 小题,每小题 6 分,共 18 分)

39. 为什么说物流标准化比一般系统的标准化更为困难?
40. 顾客服务的交易中要素主要包含哪些内容?
41. 请谈谈怎样防止和消除无效装卸作业?

### 七、论述题(本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分)

42. 企业应从哪些方面着手降低物流成本?
43. 孙经理是一家工程机械厂的物流经理。该厂在生产过程中严格控制库存并尽量降低库存,原材料和零配件库存量一直很低。然而自 2007 年底到 2008 年上半年,国际和国内钢材等原材料价格大涨。导致该厂原材料和零配件采购成本大幅上升,遭受很大损失;另一方面又造成供应紧张,生产大受影响。因此,孙经理认为,专家和教科书上有关要降低库存量、甚至零库存的观点是一种误导,是错误的。对孙经理的这种观点你是什么看法?请阐述你的理由。如果你是这家企业的物流经理,你将采取什么措施?为什么?