

2022 年 10 月高等教育自学考试

# 物流管理概论试题

课程代码:07031

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

## 选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 16 小题,每小题 1 分,共 16 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 1962 年,美国著名管理学家\_\_\_\_\_在《财富》杂志上发表文章,提出物流是“一块经济的黑大陆”,是企业重要的利润源泉等观点。

- A. 彼德·德鲁克      B. 彼得·圣吉      C. 迈克尔·波特      D. 亨利·明茨伯格

2. 物流清单的英文缩写是

- A. MRP      B. MPS      C. TPL      D. BOM

3. 下面哪项属于顾客服务交易后要素的评价标准?

- A. 送货日期      B. 订单跟踪      C. 送货延迟      D. 退货与更换调整

4. 订货周期又称订货提前期,从顾客的角度讲,是指从\_\_\_\_\_的间隔时间。

- A. 准备订货到收到货物      B. 发出订单到收到发货通知  
C. 发出订单到收到货物      D. 准备订货到货物收到

5. 人们将一次委托,由两家以上运输企业或用两种以上运输方式共同将某一批物品运送到目的地的运输方式叫做

- A. 四就运输      B. 甩挂运输      C. 直接换装      D. 联合运输

6. 订货间隔期不变,订购货物量不定的订货制度是

- A. 定量订货制度      B. 定期订货制度  
C. 准时订货制度      D. 成批订货制度

7. 在商品的年需求量一定的情况下,每次的订货量越小,则
- A. 订购成本越大,储存成本越大                      B. 订购成本越小,储存成本越大
- C. 订购成本越小,储存成本越小                      D. 订购成本越大,储存成本越小
8. 物流节点上不能完成的物流功能为
- A. 运输                      B. 仓储                      C. 装卸                      D. 加工
9. 适合于重点企业和重点项目支持的配送方式为
- A. 定量配送                      B. 定时配送                      C. 即时配送                      D. 定时定量定点配送
10. 中小型企业间通过合理分工和协商,制定统一的计划,满足用户对货物需求的配送形式是
- A. 分散配送                      B. 集中配送                      C. 共同配送                      D. 成套配送
11. 既是配送中心满足顾客需求,提高服务水平的重要保证,又是配送中心费用产生的主要来源的是
- A. 验货                      B. 拣选                      C. 库存                      D. 包装
12. 如果货物预置在动力车辆或传送带上,即刻能进入运动状态,而不需做任何预先准备,此情况下的活性指数为
- A. 1                      B. 2                      C. 3                      D. 4
13. 国际物流系统的核心是
- A. 进出口商品装卸与搬运                      B. 国际货物运输
- C. 进出口商品流通加工                      D. 商品包装
14. 下列选项中,\_\_\_\_\_不是物流信息的特征。
- A. 信息量大                      B. 动态性强                      C. 来源多样化                      D. 国际化
15. 下列选项中,不属于控制销售物流成本途径的是
- A. 采用集装箱运输,减少货损货差                      B. 采用分销网点,集中库存,降低库存费用
- C. 减少供应商数目,甚至单源采购                      D. 采用共同配送,减少设施投资及配送成本
16. \_\_\_\_\_源于日本丰田汽车公司于20世纪70年代独创的“丰田生产系统”。
- A. 关键的少数                      B. 精益思想                      C. 柔性制造                      D. 全面质量管理

**二、多项选择题:本大题共7小题,每小题2分,共14分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。**

17. 企业物流按所处生产经营活动的环节,可分
- A. 供应物流                      B. 销售物流                      C. 服务物流
- D. 生产物流                      E. 逆向物流及废弃物物流

18. 基于供应链管理模式的采购策略与传统采购策略之间的差异主要表现在
- A. 为订单而采购,而非为库存而采购
  - B. 从一般买卖关系转向战略合作伙伴关系
  - C. 变多源供应为少源供应
  - D. 变少源供应为多源供应
  - E. 变大批量少批次采购行为为小批量多批次采购
19. 以下关于包装合理化的说法中,正确的是
- A. 包装材料和包装容器应当无害
  - B. 包装容量要适当,便于装卸
  - C. 包装内商品外围空闲容积要尽量大
  - D. 包装要便于回收利用或废弃物的治理
  - E. 包装费用要与内装商品相适应
20. 组织国际物流,必须正确选择运输方式和管理组织方式。国际物流对运输方式的选择主要从\_\_\_\_\_这几个方面考虑。
- A. 运输成本
  - B. 运行速度
  - C. 货物的性质及特点
  - D. 货物数量
  - E. 物流基础设施条件
21. 物流成本是指物流活动中所消耗的物化劳动和活劳动的货币表现,具体由\_\_\_\_\_构成。
- A. 人工费用
  - B. 作业消耗
  - C. 物品损耗
  - D. 利息支出
  - E. 管理费用
22. 构成国际多式联运的基本条件包括
- A. 要有多式联运合同
  - B. 必须使用一份全程多式联运单据
  - C. 是至少两种不同的运输方式的连贯运输
  - D. 必须是国际间的货物运输
  - E. 由多联运人对全程的运输负责
23. 假设 P 为配送中心,向 A、B 两地配送货物,采用 VSP 节省里程法,下列说法正确的是
- A. 里程节约量为: $PA+PB+AB$
  - B. 里程节约量为: $(2PA+2PB)-(PA+PB+AB)$
  - C. 该方法假设配送是同一种货物
  - D. 各客户的位置及需求量已知
  - E. 运输方有足够的运输能力

三、判断题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

24. Physical Distribution(简称 P. D)阶段是指二战后到 20 世纪 70 年代,以实物配送理论与实践的发展为特征的阶段。
25. 顾客服务和顾客满意是同一含义。
26. 废弃物品也可以是物流的对象。
27. 对货物进行 ABC 分类后,对 C 类货物的管理要求简单。
28. 装卸搬运改变了物料的时间价值。
29. 销售物流又称为实物配送或输出物流。
30. 包装可以看成是生产的起点,同时也是流通的终点。
31. 配送的实质就是送货,和一般的送货没什么区别。
32. 采购是企业物流管理的起始点,是经济效益的关键点。
33. 由条形码与扫描设备构成的自动识别技术在物流管理中被广泛应用,它能提高效率,减少差错。

## 非选择题部分

**注意事项:**

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、名词解释题:本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分。

34. 供应链管理
35. 逆向物流
36. 直接换装
37. 配送

五、简答题:本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分。

38. 简述供应链合作伙伴关系的特征。
39. 简述物流中心规划布局的影响因素。
40. 简述货物维护保养的主要工作环节。
41. 简述国际货运代理的作用。

六、论述题:本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分。

42. 按照运输设备及运输工具不同可分为哪几种主要的运输方式,并论述不同运输方式的优缺点。
43. 请结合实际论述配送中心采购的业务流程。