

浙江省 2018 年 10 月高等教育自学考试

旅游学概论试题

课程代码:06011

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、多项选择题(本大题共 10 小题,每小题 1.5 分,共 15 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1. 1841 年,托马斯·库克对禁酒大会这次活动的组织被当时的媒体称为“伟大的创举”,并被后来的人们普遍看作是近代旅游业的开端,是因为这次团体旅游活动具有以下与众不同的特点  
A. 公众性  
B. 规模大  
C. 全程陪同  
D. 编写指南  
E. 导游服务
2. 改革开放之后中国旅游业的发展主要特点主要表现在  
A. 从“大力发展入境旅游、适度发展出境旅游、积极发展国内旅游”转向 2009 年开始的“以国内旅游为重点,积极发展入境旅游,有序发展出境旅游”  
B. 业务类型从重在入境旅游转向重在国内旅游  
C. 企业经营强调经济效益;建设现代企业制度;遵循市场经济规律  
D. 产业规模不断扩大,成为国民经济新的增长点,国民经济中的战略性支柱产业  
E. 政府干预方式仍然是通过国营企业直接介入实施政府主导旅游发展战略
3. 我国规定,纳入旅游统计的入境游客中不包括下列人员  
A. 应邀来华访问的外国政府部长级以上的官员及其随行人员  
B. 外国驻华使领馆官员、外交人员及其随行家庭服务人员和受赡养者  
C. 乘坐国际航班过境,不需要通过护照检查进入我国口岸的中转旅客  
D. 来我国内地定居的华侨和港澳台同胞  
E. 归国的我国出国人员

4. 下面关于依赖型人格/心理类型的旅游者的特点说法正确的有
- A. 性格内向,羞于接触不熟悉的人                      B. 自信心强
- C. 出游频率低,不喜欢冒险                                  D. 乐于选乘各种交通工具旅行
- E. 旅游度假期间花钱少
5. 以下为一日游游客统计范围的为
- A. 临时到岸访问但不在岸上过夜的游船乘客
- B. 当日离去的来访游客
- C. 在到访地不做过夜停留的外国航空机组人员和列车的司乘人员
- D. 往来于本国与外国就任地之间的领事代表
- E. 往来于本国与外国就任地之间的外交人员
6. 以下为因公差旅型旅游者的特点的为
- A. 出游频率高    B. 拥有较大程度的选择自由      C. 出游活动无季节性
- D. 消费水平高    E. 价格敏感度低
7. 根据饭店的坐落地点进行分类,可分为
- A. 城市饭店    B. 铁路饭店                                  C. 度假地饭店
- D. 商务饭店    E. 独立饭店
8. 下面关于铁路旅行优缺点说法正确的有
- A. 运力大    B. 票价低    C. 人均能耗/废气排放量大
- D. 不适合长途旅行    E. 车内活动自由
9. 依据旅游景点吸引因素的成因,可分为
- A. 商业性的旅游景点    B. 单一型的旅游景点                          C. 人造(人文)旅游景点
- D. 自然旅游景点    E. 公益性的旅游景点
10. 国际旅游组织按该组织的性质或地位进行分类,可分为
- A. 全球性的组织    B. 地区性的组织                                  C. 政府间组织
- D. 非政府间组织    E. 以国家政府代表为基本成员的国际旅游组织

## 二、判断题(本大题共 11 小题,每小题 1 分,共 11 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

11. 在最初的年代,主要是文人雅士开创了旅行的通路。
12. 在旅游研究中,所谓现代旅游通常是指第二次世界大战结束之后,特别是 20 世纪 60 年代以来,迅速普及于世界各地的社会化旅游活动。
13. 某一国家的居民在本国境内开展的旅游活动为境内旅游。

14. 对于某一特定的国家来说,国际旅游中既包括他国居民来访本国的入境旅游,也包括本国居民前往他国访问的出境旅游。
15. 在该国的出境旅游者中,如果以公务、商务目的为代表的差旅型旅游者占据绝大比例,则意味着该市场的出游季节性很小或没有季节性。
16. 北美各国在国内旅游调查与统计工作中的突出特点是以人们外出的旅行距离作为界定标准,而不论是否在外过夜。
17. 旅游经营商在组合出包价旅游产品后,自己并不直接面向消费者大众进行零售。
18. 国际上旅游业通行的惯例,所谓团体或团队顾客,应该是人数至少为 9 人的旅游团。
19. 在我国,旅游行政管理部门对饭店等级的划分也由过去的五个层次,演变为目前的六个层次。
20. 世界旅游组织是目前世界上唯一全面涉及国际间旅游事务的全球性政府间机构。
21. 就国际旅游接待量方面,亚洲在全球市场中一直都占有最大的份额。

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 三、名词解释题(本大题共 8 小题,每小题 2 分,共 16 分)

22. 旅游(“艾斯特”定义)
23. 大众旅游
24. 旅游地理集中性
25. 入境游客人数
26. 直接旅游企业
27. 旅行社
28. 散客成团业务
29. 国家旅游组织

### 四、填空题(本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分)

30. 古籍《易经》上曾有“\_\_\_\_\_”一语,据信这便是后来汉语中“观光”一词的由来。
31. 从 1858 年英国女王伊丽莎白一世继位起,至封建社会结束为止的这段时期内,欧洲的旅行发展确实出现了一些新的气象,主要表现在两个方面:\_\_\_\_\_、修学旅行的兴起。
32. 19 世纪欧美地区产业革命的出现和完成,给当时的社会带来了一系列的变化。就其中对旅游活动发展所产生的推动性影响而言,这些变化主要包括:生活环境的变化、工作性质的变化、阶级关系的变化、\_\_\_\_\_。

33. 人们一般普遍认为,旅游业在中国的出现可追溯到 1923 年\_\_\_\_\_的设立。
34. 现代旅游活动的特点主要体现在:参与人员范围的普及性、活动规模的成长性、空间分布上的地理集中性、\_\_\_\_\_。
35. 旅游产品一般性特点包括:无形性、不可转移性、\_\_\_\_\_、生产和消费的同步性。
36. 饭店集团化经营的优势主要有:资本优势、技术经济优势、\_\_\_\_\_、集中采购优势、管理效率方面的优势、分散风险的优势。
37. 旅游景点实现长期成功的关键必须重视以下几项长远性外部环境因素的影响,主要有:竞争状况、顾客需求层次的变化、\_\_\_\_\_。
38. 国家旅游组织设置形式存在差异的原因主要有:政治经济制度、\_\_\_\_\_、旅游业在该国经济中的地位。
39. 旅游乘数的类型主要有:营业额乘数或营业收入乘数、\_\_\_\_\_、就业乘数。

#### 五、简答题(本大题共 6 小题,每小题 6 分,共 36 分)

40. 旅游季节性的成因。
41. 举例简述基于事物属性的旅游资源分类。
42. 简述政府和民间企业在旅游开发中应扮演何种角色。
43. 简述国家旅游组织的基本职能。
44. 简述旅游客流规律和发展趋势。
45. 简述旅游的发展对目的地经济的负面影响。

#### 六、论述题(本大题 12 分)

46. 就旅游消费者个人方面的情况而言,哪些因素对其购买动机具有影响作用? 这些因素如何起作用?