

浙江省 2019 年 10 月高等教育自学考试

旅游学概论试题

课程代码:06011

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、多项选择题(本大题共 12 小题,每小题 1 分,共 12 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1. 改革开放之后中国旅游业发展的主要特点主要表现在
 - A. 从重在入境旅游转向重在国内旅游
 - B. 强调经济效益,建设现代企业制度,遵循市场经济规律
 - C. 政府主导旅游发展
 - D. 成为国民经济战略性支柱产业
 - E. 以国内旅游为重点,积极发展入境旅游,有序发展出境旅游
2. 关于旅游季节性说法正确的有
 - A. 在该国出境旅游者的社会阶层构成中,如果来自社会上层的旅游者在数量上占据绝大比例,则意味着该国国民出游季节性很小或不会有季节性
 - B. 在该国出境旅游者的社会阶层构成中,如果来自社会中低层的旅游者在数量上占据绝大比例,则意味着该国国民出游季节性很小或不会有季节性
 - C. 在该国的出境旅游者中,如果以公务、商务目的为代表的差旅型旅游者占据绝大比例,则意味着该市场的出游季节性很小或没有季节性
 - D. 如果该国的出境旅游规模很大,并且消遣型旅游者在其中占据绝大比例,那么该市场的出游季节性很可能会表现得非常强烈
 - E. 当一个国家的社会经济发展到相当高的阶段,居民家庭收入水平很高时,该国国民出境旅游的季节性会因此而减弱

3. 以下属于消遣型旅游者的特点的有
 - A. 人数多,比重大
 - B. 出游活动的季节性不强
 - C. 拥有较大程度的选择自由
 - D. 对价格敏感
 - E. 消费水平高
4. 下面关于冒险型人格/心理类型的旅游者的特点说法正确的有
 - A. 旅游度假期间花钱多
 - B. 自信心强,出游频率高
 - C. 希望选择去新奇、陌生的目的地
 - D. 多忧多虑,喜欢自驾车出行
 - E. 性格外向,乐于接触不同文化背景的人
5. 在影响和控制旅游需求方面,目的地政府常用的手段主要包括
 - A. 旅游目的地的对外促销和宣传
 - B. 通过控制价格去影响需求
 - C. 通过为到访游客提供信息服务行使需求管理
 - D. 控制土地用途
 - E. 控制游客来访量
6. 以下属于间接旅游企业的有

A. 旅行社	B. 航空公司	C. 出租汽车公司
D. 娱乐企业	E. 礼品商店	
7. 根据饭店的坐落地点进行分类,可分为

A. 城市饭店	B. 铁路饭店	C. 度假地饭店
D. 商务饭店	E. 独立饭店	
8. 依据景点所含内容的复杂程度,可分为
 - A. 商业性的旅游景点
 - B. 单一型的旅游景点
 - C. 人造(人文)旅游景点
 - D. 自然旅游景点
 - E. 复合型的旅游景点
9. 饭店等级评定工作的实施原则一般包括
 - A. 参加等级评定的饭店必须要有一年以上的营业历史
 - B. 参加等级评定的饭店必须要两年以上的营业历史
 - C. 饭店等级的高低通常要受规模大小的限制
 - D. 评定后的等级并非永久不变,根据日后情况,可升可降
 - E. 饭店等级的高低通常不受规模大小的限制

10. 我国的国内旅游统计中规定,国内游客统计范围中不包括下列人员
- A. 无固定居住地的无业游民
 - B. 驻外地办事机构的临时工作人员
 - C. 调遣的武装人员
 - D. 到外地就学就读的学生
 - E. 到外地基层锻炼的干部
11. 对于非政府国际旅游组织,以公司企业为基本成员的组织有
- A. 世界会议组织商协会
 - B. 世界旅游理事会
 - C. 世界旅行代理商协会
 - D. 国际旅游联盟
 - E. 国际旅馆协会
12. 以下属于由国家政府直接设立,并在编制上设为国家政府的一个部门的国家旅游组织有
- A. 中国国家旅游局
 - B. 韩国旅游管理局
 - C. 意大利旅游与娱乐部
 - D. 斯里兰卡旅游与民航部
 - E. 澳大利亚旅游局

二、判断题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

13. 当一次完整的出游活动结束后,旅游者必定返回自己的惯常居住地,而绝不会去而不返,否则,这一前往他乡的活动便将不再属于旅游活动,当事人也将不再是旅游者,而只能算是旅行者。
14. 来访旅游者在到访国境内的连续停留时间最长为 3 个月。
15. 罗马会议对旅游统计中的有关术语所做的具体解释和规定中指出,旅游者通常是指到某一不是自己惯常居住的国家做短期访问,至少停留 24 小时的游客。
16. 对前来进行休学旅行的外国学生不应纳入国际旅游者统计范围。
17. 旅游业的根本性质在于它是一项经济型产业。
18. 旅游产品对于旅游消费者来说,是通过支付其价格而获得的某种经历或体验。
19. 在欧美旅行社行业中,旅游批发/经营商的企业规模一般都比较,集中化程度比较高,因而这类旅行社企业也相对为数较少。
20. 散客接待量的大小往往是一个旅游目的地成熟程度的重要标志。
21. 旅游证件(护照和签证)的手续费往往也是包价旅游的内容。
22. 商务型旅游者对不同旅行方式的选择性较大,可能会尽量选择那些运输价格较为低廉的旅行方式,有时甚至可能会不使用商业性的运输服务,而采取徒步、骑自行车等方式。
23. 世界旅游组织的最高权力机构是全体大会,全体大会每四年举行一次。

24. 世界旅行社协会联合会是世界上规模较大的民间性国际旅游行业组织之一。
25. 就国际旅游接待量方面,亚洲仍未超过美洲,居第三位。
26. 全球远程国际旅游的增长速度将会继续高于区内国际旅游。无论是现状还是对未来的预测,在远程国际旅游客流中,欧洲、亚太地区和美洲这三地之间的客流一直都是,并将继续是其中的主流。
27. 我国居民出境旅游,港澳游份额最大。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

28. 社会旅游
29. 国内旅游者
30. 饭店连锁集团
31. 旅游行业组织
32. 旅游乘数

四、填空题(本大题共 13 小题,每空 1 分,共 13 分)

33. 所谓_____,是指当时以一些名士骚客为代表的知识分子出于逃避和排扰的目的而四处游历的旅行活动。
34. 人们一般认为,旅游业在中国的出现可追溯到 1923 年上海商业银行旅行部的设立,该旅行部 1927 年更名为_____。
35. 1841 年,托马斯·库克对禁酒大会这次活动的组织被当时的媒体称为“伟大的创举”,并被后来的人们普遍看作是近代旅游业的开端,是因为这次团体旅游活动具有以下与众不同的特点:公众性、规模大、_____。
36. 旅游活动的基本特征主要表现在:_____、异地性、暂时性、非移民性和就业性。
37. _____指给定时期内本国居民参加国内旅游活动并在目的地停留过夜的国内旅游者人数。
38. 对于闲暇时间的类型可划分为:每日闲暇、公共假日、周末闲暇、_____。
39. 旅游资源价值的决定主要取决于两个方面的综合作用:一个方面是旅游资源的自身品位,另一个方面则是_____。
40. 我国旅游业的基本构成至少应包括以下八个部门:交通客运部门、_____、住宿服务部门、餐饮服务部门、旅游纪念品/用品零售部门、娱乐服务部门、旅行社部门、旅游行政管理机构和旅游行业组织。

41. _____是一种不定期的航空包乘服务业务。
42. 旅行社在旅游业中扮演的角色主要有：旅游供应商的产品分销渠道、旅游业的前哨、_____。
43. 政府介入和干预旅游发展的必要性主要涉及以下几个方面：_____、应对市场失灵。
44. 目前全国性的旅游行业组织主要有中国旅游协会、_____、中国旅游饭店协会、中国旅游车船协会。
45. 影响旅游乘数的因素有：_____、该地的产业结构和生产能力。

五、简答题(本大题共4小题,每小题8分,共32分)

46. 简述旅游资源开发项目可行性研究报告的主要内容。
47. 简述实施旅游服务质量管理的基本途径。
48. 简述旅游者在流向与流量方面变化与发展的基本法则及与旅游客流有关的发展趋势。
49. 简述旅游对社会文化的积极和消极影响。

六、论述题(本大题18分)

50. 论述目前可供人们外出旅游时选用的旅行方式主要有哪些。各自有哪些特点。